

Numérique

Suivez le Guide

La Ville de Mérignac s'est engagée à rendre le numérique accessible à tous. Comprendre et maîtriser les outils numériques permet à chacun d'accomplir des démarches essentielles dans le domaine social ou économique. Avoir accès à un ordinateur et une connexion, comprendre les usages, découvrir de nouvelles applications...tels sont les objectifs de la médiation numérique. Vous trouverez dans ce guide les coordonnées des services, partenaires et acteurs œuvrant pour l'inclusion numérique à Mérignac.

SOMMAIRE

CARTE DES EQUIPEMENTS	p.3
SITE MERIGNAC CENTRE-VILLE	p.4
SITE DE L'HOTEL DE VILLE	p.10
DANS VOS QUARTIERS	
Arlac	p.13
Beaudésert	p.15
Beutre	p.20
Bourran	p.22
Capeyron	p.24
Chemin Long	p.28
Le Burck	p.32
AIDE A L'EQUIPEMENT	
LES DISPOSITIFS NUMERIQUES	
	p.39

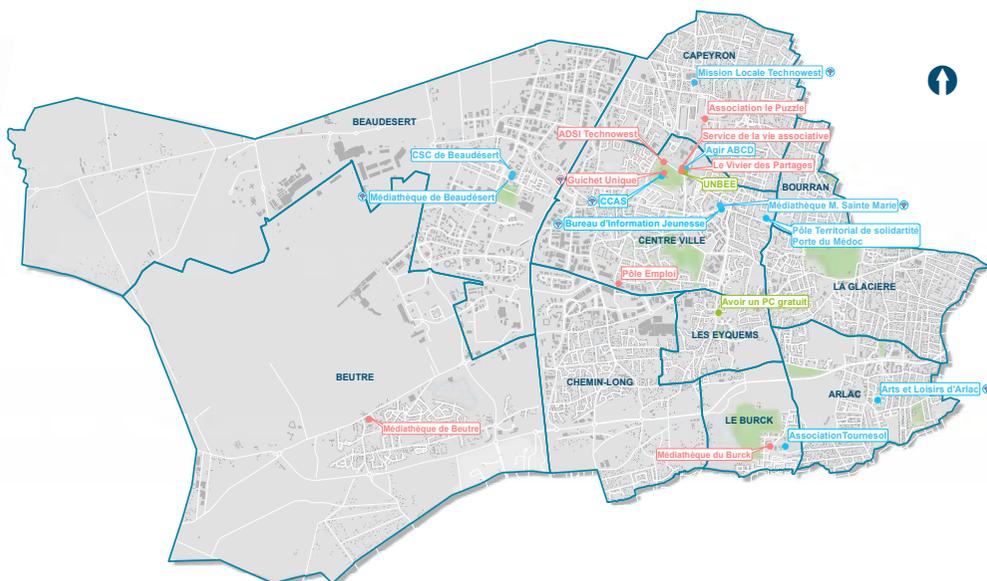
LÉGENDE :

Aide à l'équipement : UNBEE, avoir un PC gratuit

Accompagnement : Médiathèque Centre-Ville ; BIJ ; CCAS ; MDA ; Arlac ; EPN Beaudésert ; CS Beaudésert ; MJC CL2V ; ML ; PE ; Puzzle ; Le Burck

Libre accès : Guichet Unique ; Médiathèque Beutre ; MDH Chemins longs ; Médiathèque Le Burck.

📶 **Lieux proposant du Wifi gratuit et sécurisé :** Bureau Information Jeunesse, La médiathèque Michel Sainte Marie, CCAS, Guichet Unique, EPN de Beaudésert, Mission Locale Technowest, Centre social d'Arlac



MÉRIGNAC – CENTRE-VILLE

MÉDIATHÈQUE MICHEL SAINTE-MARIE

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

L'EPN de la médiathèque Michel Sainte-Marie est un espace public dédié à la découverte, à l'apprentissage et à la pratique des technologies de l'information et de la communication. La vocation de cet espace est d'aider tous les publics à s'approprier les usages numériques pour leurs projets personnels ou professionnels.

Des ateliers numériques collectifs et des rendez-vous informatiques individuels sont proposés ainsi que des animations.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Tous les publics peuvent bénéficier de conseils et d'une assistance auprès d'une équipe d'animateurs. trices multimédia professionnels.elles.
Rendez-vous numérique individuels au 0557000220.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Sur présentation de la carte de la Médiathèque (Gratuit).

PUBLIC

Tout public : Jeunes, adultes, seniors (+ de 60 ans) préalablement inscrits à la médiathèque.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 19, place Charles de Gaulle - 33700 Mérignac

Adresse mail : mediatheque.epn@merignac.com

Tél : 05 57 00 02 20

Horaires :

- Du mardi au samedi : 13h-17h

- Mercredi : 13h-19h

Accessibilité : Tram A Mérignac-centre, Bus 1, 11, 30, 33, 35, 42, 82, 88. Accès PMR.

**Un conseiller numérique est là pour
vous aider le samedi de 13h à 17h**

SERVICES

Espace informatique en libre accès

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Fonctionnement smartphone		
Fonctionnement d'un ordinateur		
Internet : fonctionnement navigation, recherches web		
Mails : créer, envoyer, recevoir		

S'insérer professionnellement

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Réaliser son CV		
Diffuser son CV en ligne		
Rechercher un emploi		

Faire ses démarches en ligne

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Faire ses déclarations pôle emploi		
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts		
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)		
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)		
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz		
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport		
Permis et carte grise		
Acheter un bien ou un service en ligne		

Créer avec le numérique

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Images : retoucher ses photos		
PAO : faire des présentations, des diaporamas		
Créer un site web de base		
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)		



BUREAU INFO JEUNES MÉRIGNAC

Le BIJ est un lieu d'accueil, d'information, de conseil et d'accompagnement aux projets pour l'orientation, l'insertion, la recherche d'emploi : aide à la rédaction de CV et de lettre de motivation, les dispositifs d'aide ou projets de mobilité.

Le BIJ propose au public différents services : accès à des postes informatiques, imprimante, scanner, photocopieuse ainsi que de la documentation et d'autres outils d'information.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : Immédiatement si un animateur est disponible.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous sur place, par téléphone, par mail, via le site internet. Gratuit sans condition.

PUBLIC

11-30 ans.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : Médiathèque de Mérignac, Place Charles de Gaulle - 33700 Mérignac.

Adresse mail : bjj@merignac.com

Tél : 05 57 00 02 40 – 07.64.87.53.80

Facebook – Instagram : MERIGNAC JEUNESSE

HORAIRES

Mardi : 13h-18h

Mercredi : 10h-18h

Jeudi : 13h-17h

Vendredi : 13h-18h

Samedi : 10h-13h/14h-17h

SERVICES

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR

Découvrir les usages de base du numérique

Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport	

Créer avec le numérique

PAO : faire des présentations, des diaporamas	
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	

POLE TERRITORIAL DE SOLIDARITE PORTE DU MEDOC

Le Département propose des services pour tous, parmi lesquels : grossesse, naissance, garde d'enfant, prise en charge d'un parent vieillissant, d'un proche handicapé, perte d'emploi, RSA... ou simplement un besoin d'écoute, de soutien pour affronter une période ou une situation personnelle difficile. Le Département déploie également, par l'intermédiaire de Destination Multimédia, des permanences numériques à l'échelle du territoire de la Porte du Médoc. Cette offre prévoit notamment des ateliers thématiques déterminés en fonction des besoins recensés lors des rendez-vous de diagnostic, des formations aux compétences de bases et d'un accompagnement aux démarches en ligne.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Accueil sans conditions de ressources.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Aucune démarche préalable, venir sur place ou contacter la MDS par téléphone.

PUBLIC

Toutes les personnes ayant besoin d'être guidés voire accompagnés vers une autonomie numérique.

SERVICES

CE LIEU PROPOSE UN DIAGNOSTIC POUR CONNAITRE

Niveau de compétence numérique	
Besoins et envie de formations	
Capacité à devenir numériquement autonome	
Disponibilités	
Mobilité	

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR

Découvrir les usages de base du numérique (5 cycles de formation)

Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation	
Recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	
Traitement de texte	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	



SITE DE L'HÔTEL DE VILLE

CENTRE COMMUNALE D'ACTION SOCIALE DE MÉRIGNAC

Le CCAS, établissement public de proximité, anime l'action générale de prévention et de développement social dans la commune. Au cœur des solidarités, le CCAS, en lien avec les partenaires, institutions publiques et privées, travaille en coordination et complémentarité avec l'ensemble des acteurs, dans le but d'améliorer les conditions de vie des habitants de Mérignac, faciliter l'accès aux droits, en s'appuyant sur l'observation constante de la demande sociale et ainsi lier les conditions de développement de nouvelles réponses.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : Le délai varie selon la programmation des actions.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous sur place. Inscription obligatoire. Gratuit sans condition.

PUBLIC

Adultes et seniors.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 60, Avenue Maréchal de Lattre de Tassigny - 33700 Mérignac

Adresse mail : ccas@merignac.com

Tél : 05 56 55 66 55

HORAIRE

Lundi : 13h-17h,

Mardi au Vendredi : 8h30-17h.

ACCESSIBILITÉ

Tram A, Bus 1, 11, 34. Accès PMR

Un conseiller numérique est là pour vous aider le mardi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h et le mercredi de 9h à 12h30

SERVICES

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Fonctionnement tablette ou smartphone		
Fonctionnement d'un ordinateur		
Internet : fonctionnement navigation, recherches web		
Mails : créer, envoyer, recevoir		

Faire ses démarches en ligne

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Faire ses déclarations pôle emploi		
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)		
Ouvrir et gérer son dossier de retraite		
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)		
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz		
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport		
Permis et carte grise		



GUICHET UNIQUE

Le guichet unique est un lieu d'accueil et d'orientation des publics en fonction de leur besoin. Il dispose de deux postes informatiques mis à disposition dans le hall de la Mairie.

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucune démarche préalable, venir sur place.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 60 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny – 33700 Mérignac

Adresse mail : Guichet.unique@merignac.com

Téléphone : 05.56.55.66.00

HORAIRES

Lundi : 8h30-17h00

Du mardi au vendredi : de 8h30 à 18h

Samedi : de 9h à 12h00

SERVICES

CE LIEU NE PROPOSE PAS D'ACCOMPAGNEMENT. Les utilisateurs sont autonomes, les postes sont en libre accès. Pour vous connecter aux ordinateurs, la création d'un compte personnel avec une adresse mail est obligatoire (RGPD).

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
État civil : carte identité, passeport	
Achat de timbres fiscaux en ligne	
Réservations, annulations, prestations périscolaires sur l'espace de services en ligne	

Espace ressource en libre accès, pas de possibilité d'imprimer ou de scanner

MAISON DES HABITANTS D'ARLAC

ARTS ET LOISIRS D'ARLAC – CENTRE SOCIOCULTUREL

Le centre socioculturel Arts et Loisirs d'Arlac est une association à but non lucratif, agréée d'Education Populaire. Elle fonctionne grâce à tous ses adhérents, des administrateurs élus lors de l'Assemblée Générale annuelle, ses nombreux bénévoles et une équipe de salariés.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : En fonction du service demandé, immédiat à 15 jours.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous sur place, par téléphone. Gratuit sans condition. Ateliers multimédia hebdomadaire : en fonction du QF de 65 à 102€ et adhésion entre 5 et 15€ (suivant l'âge et le lieu d'habitation). Café des droits : Gratuit Espace numérique en libre-service : Gratuit Accompagnement individuel dans les démarches administratives : Gratuit.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : Maison des habitants d'Arlac – Avenue de la Chapelle Sainte-Bernadette 33700 Mérignac

Adresse mail : contact@artsetloisirsarlac.fr

Tél : 05 56 99 55 33

HORAIRES

Lundi : 14h-19h

Mardi et Vendredi : 10h-12h / 14h-19h

Mercredi : 9h30-12h / 14h-17h30

Samedi : 9h30-12h

Accessibilité : Tram A – Arrêt Fontaine

SERVICES

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport	

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	
Découverte et utilisation imprimante 3D PAO : faire des présentations, des diaporamas	
Créer un site web de base	
Découvrir et expérimenter la programmation informatique (code)	
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	



BEAUDESERT

ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE DE BEAUDÉSERT

L'EPN de BEAUDESERT est un espace dédié à la découverte, à l'apprentissage et à la pratique des techniques de l'information et de la communication. La vocation de cet espace est d'aider tous les publics à s'approprier les usages numériques pour leurs projets personnels ou professionnels. Tous les publics peuvent bénéficier de conseils et d'une assistance, auprès d'une équipe d'animateurs. trices multimédia professionnels.elles.

Des ateliers numériques collectifs et des rendez-vous informatiques individuels. Des animations sont régulièrement organisées afin de découvrir les usages numériques.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : Immédiatement.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Inscription gratuite.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 74 avenue des Marronniers - 33700 MERIGNAC

Adresse mail : b.schockmel@merignac.com

Tél : 05 56 34 61 05

HORAIRES

Mardi : 17h - 18h30

Mercredi : 14h -17h

Jedi : 15h - 18h

Vendredi : 10h30 - 12h

ACCESSIBILITÉ

Bus 11 – Arrêt Marronniers

SERVICES

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV Découverte et usage de l'emploi Store	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport	
Permis et carte grise	
Acheter un bien ou un service en ligne	

Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	
PAO : faire des présentations, des diaporamas	
Créer un site web de base	

MAISON DES HABITANTS DE BEAUDÉSSERT

CENTRE SOCIAL DE BEAUDÉSSERT

Derrière ce nom se dessine un nouveau concept de service public qui regroupe en un lieu unique ouvert à tous :

Des structures municipales et associatives,

Un lieu d'animation, d'accompagnement et d'écoute.

Le Centre Social et d'Animations de Beaudésert, en tant que gestionnaire principal du lieu, accompagne la mise en œuvre de vos démarches dématérialisées en concertation avec le conseiller numérique de la Ville. Il contribue à faire de la MDH un lieu d'innovations où peuvent se réaliser des initiatives individuelles et collectives des habitants de Beutre.

La référente famille est à même d'orienter le public sur les questions d'accès aux droits et de la parentalité. L'équipe d'animation accueille les enfants de 6 à 17 ans pour des activités de loisirs et d'accompagnement à la scolarité. Le centre social et culturel est labellisé « Point CAF numérique ».

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : Maison des habitants de Beaudésert - 81 rue des Marronniers – 33700 Merignac

Adresse mail : accueil@cs-beaudesert.fr

Téléphone : 05.56.34.10.63

HORAIRES

Lundi : 16h à 20h

Mardi / Vendredi : 8h 30 à 20h

Mercredi : 9h à 12h / 14h à 20h

Jeudi : 12h à 20h

Samedi : 14h à 19h

Pendant les vacances scolaires : du lundi au vendredi de 8h à 19h le samedi de 14h à 19h

ACCESSIBILITÉ

Bus 11 – Arrêt Marronniers

Un conseiller numérique est là pour vous aider le samedi de 9h30 à 12h30

SERVICES

2 PC mis à disposition, en libre-service

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

S'insérer professionnellement

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Réaliser son CV	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (CAF)	
Faire ses déclarations Pôle Emploi	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	

Créer avec le numérique

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Images : retoucher ses photos	
PAO : faire des présentations, des diaporamas	
Créer un site web de base	

MÉDIATHÈQUE DE BEAUDÉSERT

La médiathèque de **BEAUDESERT** dispose de plus de 5 000 documents pour les adultes et les enfants en consultation sur place libre et gratuite ou à l'emprunt.

Un ordinateur avec connexion internet est à la disposition du public.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT :

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : Immédiatement.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ :

Inscription obligatoire. Gratuit sur présentation de la carte de Médiathèque.

L'adhésion est gratuite.

PUBLIC

Tout public.

SERVICES

Internet en libre accès.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 81 rue des Marronniers – 33700 Mérignac

Adresse mail : mediatheque@merignac.com

Téléphone : 05.56.47.89.31

HORAIRES

Mardi : 15h30 à 18h30

Mercredi : 14h à 17h

Vendredi : 16h30 à 18h30

ACCESSIBILITÉ

BUS 11 – Arrêt Marronniers

BEUTRE

MAISON DES HABITANTS DE BEUTRE

Derrière ce nom se dessine un nouveau concept de service public qui regroupe en un lieu unique ouvert à tous :

- Des structures municipales et associatives,
- Un lieu d'animation, d'accompagnement et d'écoute.

Le Centre Social et d'Animations de Beutre, en tant que gestionnaire principal du lieu, accompagne la mise en œuvre de vos démarches dématérialisées en concertation avec le conseiller numérique de la Ville. Il contribue à faire de la MDH un lieu d'innovations où peuvent se réaliser des initiatives individuelles et collectives des habitants de Beutre.

La référente famille est à même d'orienter le public sur les questions d'accès aux droits et de la parentalité. L'équipe d'animation accueille les enfants de 6 à 17 ans pour des activités de loisirs et d'accompagnement à la scolarité. La Maison Des Habitants propose également une permanence d'un écrivain public le Mercredi de 10h00 à 12h00 sur rendez-vous.

PUBLIC

Tout public.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous par téléphone, par mail ou sur place. Inscription obligatoire. Gratuit sans condition.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 210 Avenue de l'Argonne – 33700 Mérignac

Adresse mail : csbeutre@wanadoo.fr

Site internet : www.csabeutre.fr

Téléphone : 05 56 34 02 68

Horaires

Lundi : 14h00-17h00

Mardi, jeudi et vendredi : 10h00-12h00 / 14h00-18h30

Mercredi : 10h00-12h00 / 14h00-18h00

ACCESSIBILITÉ

Bus 30, arrêt école Oscar Auriac

Un conseiller numérique est là pour vous aider le jeudi de 14h à 17h sur RDV

SERVICES

Espace informatique en libre accès
Impressions (0€10 la copie)

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Fonctionnement smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

S'insérer professionnellement

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Réaliser son CV	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Faire ses déclarations pôle emploi	
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport	
Permis et carte grise	
Acheter un bien ou un service en ligne	

Créer avec le numérique

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Images : retoucher ses photos	
PAO : faire des présentations, des diaporamas	
Créer un site web de base	

BOURRAN

MJC CL2V

Association d'éducation populaire, la MJC CL2V est agréée centre social. Les valeurs de l'association sont : respect, solidarité, citoyenneté. C'est un espace de loisirs, de rencontres, de partage, ouvert à tous.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Prendre rendez-vous. Délais : Variable selon la demande.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous par mail, par téléphone, sur place. Gratuit
Stage informatique : Payant selon la durée et le QF (quotient familial).

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 11 rue Erik Satie - 33700 Mérignac

Adresse mail : accueil@mjccl2v.fr

Téléphone : 05 56 97 40 00

HORAIRES

Le lundi de 14h00 à 19h00.

Mardi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 13h30 (sauf jeudi 14h00) à 19h00.

SERVICES

Espace informatique en libre accès (8 postes)

Impressions

Point CAF

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique (Ateliers réservés aux seniors)

Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	
------------------------	--

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	



MISSION LOCALE TECHNOWEST

Structure du service public de l'emploi en charge de l'accueil et de l'accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle des jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire et résidant sur le territoire des 16 communes adhérentes à la Mission Locale Technowest. Accompagnement global : Formation, projet professionnel, emploi, santé, citoyenneté, logement, loisirs et culture, mobilité internationale.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : immédiatement en fonction des horaires d'ouverture au public ou sous 4 jours.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous sur place, par téléphone, par mail, via le site internet. Inscription obligatoire. Gratuit sans condition.

PUBLIC

Jeunes 16-25 ans.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 9 rue Montgolfier 33700 Mérignac

Adresse mail : contact@missionlocaletechnowest.fr

Tél : 05 56 47 14 07

HORAIRES

Lundi au vendredi : 8h30-12h30/13h30-17h30

ACCESSIBILITÉ

Tram A, Bus 16. Pas d'accès PMR.

SERVICES

Tablettes et PC en libre accès

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR

Découvrir les usages de base du numérique

Mails : créer, envoyer, recevoir	
----------------------------------	--

S'insérer professionnellement

Réaliser son Organiser sa recherche d'emploi	
CV Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (CAF, RSA)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	

Maison de Quartier de Capeyron

LE PUZZLE - CENTRE SOCIO CULTUREL

L'association LE PUZZLE est agréée centre social et culturel et multi-accueil. Située au sein du quartier Capeyron à Mérignac, les actions menées sont en direction de tous les publics. La référente famille CESH, est à même d'orienter le public sur les questions d'accès aux droits et de parentalité. L'équipe d'animation accueille les enfants de 3 à 17 ans sur des temps de loisirs et d'accompagnement à la scolarité. Nous hébergeons une bibliothèque dans les murs. Des ateliers de français pour étrangers sont dispensés à environ 200 personnes par an. De nombreuses activités de loisirs sont proposées également.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : Aucun.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous sur place, par téléphone, par mail. Gratuit sans condition.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : Adresse : Maison de Quartier de Capeyron – Rue Jean Giono
33700 Mérignac

Adresse mail : puzzle.administratif@orange.fr

Téléphone : 05 56 12 17 80

HORAIRES

8h30-12h15 / 13h30-18h15

SERVICES

1 PC en libre accès

Permanence du Conseiller Numérique d'Arlac le vendredi de 9h30 à 12h

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Ouvrir et gérer son dossier de retraite	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport	
Permis et carte grise	

CHEMIN LONG

PÔLE EMPLOI

Pôle Emploi accueille et accompagne toute personne à la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnel, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle. Indemnise les personnes relevant de l'assurance-chômage. Conseille et accompagne les entreprises dans leurs recrutements. Reliait les politiques publiques en relation avec ses missions.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Venir sur place ou prendre rendez-vous.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous par pole-emploi.fr. Gratuit sans condition.

PUBLIC

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 15 rue Thalès – 33692 Mérignac CEDEX

Adresse mail : pole-emploi.fr

Téléphone : 3949

HORAIRES

Accès libre : **Lundi au vendredi :** 8h30 – 12h30

Sur RDV : **Lundi au mercredi :** 12h30 – 16h30 / **Vendredi :** 12h30 – 15h30

ACCESSIBILITÉ

Bus 1 arrêt Kennedy

SERVICES

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
------------------------------------	--

Espace ressource en libre accès avec accompagnement

MAISON DES HABITANTS CHEMIN LONG

MJC CLAL

Derrière ce nom se dessine un nouveau concept de service public qui regroupe en un lieu unique ouvert, la maison de quartier du CLAL et propose plusieurs services administratifs de proximité à tous les habitants du quartier.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Venir sur place ou prendre rendez-vous.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Prendre rendez-vous. Gratuit sans condition.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : Maison des habitants de Chemin Long – 130 avenue de la Somme 33700 Mérignac

Adresse mail : clal33@wanadoo.fr

Téléphone : 05 56 34 43 72

HORAIRES

Lundi et vendredi : 9h-12h

Mardi, mercredi et jeudi : 9h-12h / 14h-19h

Accessibilité : Bus 30 ou 36, arrêt école Arnaud Lafon

Un conseiller numérique est là pour vous aider le mardi de 17h à 18h30 sur RDV

SERVICES

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

S'insérer professionnellement

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Réaliser son CV	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (CAF)	
Faire ses déclarations Pôle Emploi	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	

Créer avec le numérique

	Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Images : retoucher ses photos	
PAO : faire des présentations, des diaporamas	
Créer un site web de base	

LE BURCK

MAISON DES HABITANTS DU BURCK

TOURNESOL - CENTRE SOCIO CULTUREL

Implanté au cœur du quartier du Burck, le centre social et culturel est un équipement polyvalent ouvert à tous les habitants. Chacun peut y trouver des activités et des services dans les domaines les plus variés : culture, loisirs, sport, art, logement, jardin partagé, ateliers de français, accompagnement à la scolarité,... La structure propose un atelier « Ordi mod'emploi » découpé en deux temps : le premier est un cours sur des thématiques définit en amont, et un deuxième de temps libre.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT :

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : Immédiatement.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ :

Inscription obligatoire. Participation 3 à 5€ par trimestre en fonction de vos revenus.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : Château du Burck – Centre social - Rue du Maréchal Foch, 33700 Mérignac

Adresse mail : csburck.direction@wanadoo.fr

Tél : 05.56.45.18.07

Horaires :

Lundi : 14h – 17h30

Mardi – Mercredi : 9h – 12h30 / 14h – 18h30

Jedi : 14h – 18h30

Vendredi : 9h – 12h30 / 14h – 17h30

Accessibilité :

Bus 23, 35 – Arrêt Brémontier

Un conseiller numérique est là pour vous aider le mardi de 14h à 16h sur RDV

SERVICES

Permanence du Conseiller Numérique d'Arlac le mardi de 15h30 à 18h
CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Fonctionnement tablette ou smartphone		
Fonctionnement d'un ordinateur		
Internet : fonctionnement navigation, recherches web		
Traitement de texte		
Logiciels courants, appels vidéo, messagerie		

S'insérer professionnellement

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Réaliser son CV		
Diffuser son CV en ligne		
Rechercher un emploi		

Faire ses démarches en ligne

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (CAF)		
Faire ses déclarations Pôle Emploi		
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)		

Créer avec le numérique

		Pendant la permanence du Conseiller Numérique
Images : retoucher ses photos		
PAO : faire des présentations, des diaporamas		
Créer un site web de base		

MÉDIATHÈQUE DU BURCK

La médiathèque du Burck dispose de plus de 10 000 documents (dont 800 DVD et 700 CD) pour les adultes et les enfants en consultation sur place libre et gratuite ou à l'emprunt. Deux ordinateurs sont à disposition du public, l'un pour se connecter à internet et l'autre pour consulter le catalogue.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Aucune démarche préalable, venir sur place. Délais : Immédiatement.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Inscription obligatoire. Gratuit sur présentation de la carte de Médiathèque. L'adhésion est gratuite pour les Mérignacais et les élèves des établissements scolaires de Mérignac. Le coût de l'abonnement annuel pour les non Mérignacais est de 30€.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : Maison des habitants du Burck – 27 rue du Maréchal Foch
33700 Mérignac

Adresse mail : mediatheque@merignac.com

Tél : 05 56 15 13 96

HORAIRES

Mardi et vendredi : 15h30-18h30

Mercredi : 10h-12h / 14h-17h

ACCESSIBILITÉ

Bus 23, 35, 42, 48, 54

SERVICES

Espace ressources en libre accès.

ÉQUIPEMENT ET FORMATION

AVOIR UN PC GRATUIT

L'association A1PcG, basée à Mérignac, récupère tous les composants informatiques, PC portable, bureau, particulier, professionnel, entreprise & association, les remet en état pour les mettre à disposition aux personnes démunies, apprentis, étudiants, chômeurs ou familles défavorisées à faible revenus gratuitement, sous justificatif prescrites par Cap Emploi, Pôle Emploi, CCAS, PLIE, Mission Locale et toute association.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Demande de prêt gratuite, avec justificatifs et adhésion à 30€.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : Avenue de Belfort – 33700 Mérignac

Adresse mail : contact.asso.a1pcg@gmail.com

Tél : 06 66 62 19 61

Horaires

Accessibilité

SERVICES

Mise à disposition gratuite de matériel informatique pour les personnes les plus défavorisées à faible revenus sous justificatif.

Permanence à la maison des associations de Mérignac CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Découvrir les usages de base du numérique

Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Traitement de texte, tableur Excel, Powerpoint	
Logiciels courants, appels vidéo, messagerie	

Découvrir la maintenance informatique

Apprendre le fonctionnement et les composants d'un ordinateurs	
Dépannage des ordinateurs	
Assemblage d'un ordinateur de toutes pièces	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	

UNBEE

L'association s'applique à développer à Mérignac, une communauté numérique d'utilisateurs défenseurs des outils informatiques Libres.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Cotisation annuelle à 12€.

PUBLIC

Tout public.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 55, Av. du Mal de Lattre de Tassigny - 33700 Mérignac

Adresse mail : bestel@gmail.com

Tél : 07 82 23 51 05

Horaires

Accessibilité :

SERVICES

Permanences à l'école élémentaire du Burck (15, rue du Général Weygand, Mérignac) de 18h à 20h pour échanger autour des logiciels libres tous les premiers vendredis de chaque mois.

Aide à l'équipement :

Dons et achats à tarifs réduits d'ordinateurs reconditionnés.

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR :

Créer avec le numérique

Installation du système d'exploitation Ubuntu	
Programmation pour les enfants	
Photo : retouches	
Graphisme web	
Vidéo : montage	
Son	
Imprimante 3D	

AGIRABCD

AGIRabcd est une association à but non lucratif créée en octobre 1983, reconnue d'utilité publique qui accompagne des populations en difficulté, de tous âges et lutte contre toutes les formes d'exclusion en facilitant l'insertion dans la société par l'éducation, la culture et langue française, l'emploi et insertion, le lien social et l'intégration et l'aide au développement. L'antenne de Mérignac propose, par ailleurs, des cours sur ordinateurs, tablettes ou smartphones.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT :

Prise de contact pour renseignements

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ :

Inscription au Centre Communal d'Action Sociale de Mérignac.

Accompagnement allant de 10 à 40€.

PUBLIC

Seniors.

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse mail : informatiqueagir@gmx.fr

Tél : 0612579644

SERVICES

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR

Découvrir les usages de base du numérique

Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Traitement de texte	
Télécharger et installer des applications	
Envoyer, recevoir un mail	
Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	

Faire ses démarches en ligne sur internet

Permanences d'un écrivain public le mercredi de 9h à 11h à la Maison des Associations de Mérignac

EMMAUS CONNECT

Emmaüs Connect agit pour permettre l'inclusion numérique des plus fragiles. L'association a la particularité de travailler sur les 3 aspects de la précarité numérique : l'accès au matériel, l'accès aux moyens de connexion et l'accompagnement vers des compétences essentielles.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'ACCOMPAGNEMENT

Aucune démarche préalable, venir sur place ou prendre rdv par téléphone.

DÉMARCHE À FAIRE POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ

Inscription obligatoire.

PUBLIC

Tout public

INFORMATIONS PRATIQUES

Adresse postale : 38 Cours des Aubiers, 33300 BORDEAUX

Adresse mail : csbordeaux@emmaus-connect.org

Tél : 01 80 05 98 80

Horaires

Mardi au jeudi : 9h30 – 13h et 14h – 17h30

Vendredi : 10h – 13h et 14h – 17h

Accessibilité

Tram Ligne C, Direction Parc des Expositions

SERVICES

CE LIEU PROPOSE :

Des recharges prépayées téléphonie et internet à prix solidaire	
Un « diagnostic numérique » avec un conseiller.	
Un accompagnement dans l'apprentissage de compétences numériques essentielles	

CE LIEU PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT POUR

Découvrir les compétences numériques de base

Internet : me connecter, naviguer, faire une recherche	
Email : créer une boîte mail, envoyer et consulter des mails	
Équipement : utiliser le clavier, la souris, une clé USB	
Bureautique : gérer ses documents, utiliser le traitement de texte	
Sécurité : me connecter sans risque, protéger mes informations personnelles	

Faire ses démarches en ligne

Ouvrir et gérer son compte sur le site de l'Assurance Maladie	
Ouvrir et gérer son compte sur le site de la CAF	
Ouvrir et actualiser son compte Pôle Emploi	

LES AUTRES DISPOSITIFS POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF

Les Chèques #APTIC

D'une valeur de 10 euros, aussi simple d'utilisation qu'un chèque restaurant, le chèque #APTIC permet de payer un service dédié aux usages numériques, sans critères d'accès.

Lieu du dispositif APTIC à Mérignac

ARTS ET LOISIRS D ARLAC

Centre socioculturel Arts et loisirs d'Arlac
Avenue chapelle Sainte-Bernadette, 33700 Mérignac
0556995533

MISSION LOCALE TECHNOWEST

9 rue Montgolfier 33700 Mérignac
05 56 47 14 07

Le Pass Numérique

Le Pass Numérique permet de bénéficier d'un crédit de 5 ou 10 heures de familiarisation aux outils numériques dans une structure d'accompagnement dédiée : espaces publics numériques, médiathèques, fablab, espaces de coworking, etc. Il peut alors être accompagné pour acquérir des compétences dans la manipulation de l'ordinateur, la création d'une boîte mail ou la rédaction d'un CV sur ordinateur par exemple. Les Pass Numériques sont transmis par la Mission Locale et Pôle Emploi.

Public visé :

- Jeunes et demandeurs d'emploi de niveau inférieur au baccalauréat ayant des difficultés avec l'usage du numérique ;
- Publics de l'insertion par l'activité économique, bénéficiaires des minima sociaux, personnes en situation d'illettrisme.

Conseiller numérique

Le conseiller numérique de la Ville de Mérignac soutient les mérignacais dans leurs usages quotidiens du numérique. Il apporte ainsi son appui pour la réalisation de démarches administratives, sur l'apprentissage des outils informatiques et des logiciels de traitement de texte, messageries instantanées et réseaux sociaux, pour créer une boîte mail ou consulter un médecin par exemple.

Les lieux de permanences du Conseiller numérique à Mérignac :

Lieu	Horaires	Contact
Maison des habitants du Burck	Mardi de 14h à 16h	Sur RDV au 05 56 45 18 07
Maison des habitants Chemin Long	Mardi de 17h à 18h30	Sur RDV au 05 56 34 43 72
CCAS	Mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h Jeudi de 9h à 12h30	Sur RDV au 05 56 55 66 55
Maison des habitants de Beutre	Jeudi de 14h à 17h	Sur RDV au 05 56 34 02 68
Maison des habitants Beaudésert	Samedi de 9h30 à 12h	Sur RDV au <u>05 56 34 10 63</u>
EPN Médiathèque Sainte-Marie	Samedi de 13h à 17h30	05 57 00 02 20

Contact

Nathan Maillet

conseiller.numerique@merignac.com

0764.87.53.48