

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023

CRÈCHE ALEXANDRA DAVID-NÉEL, MÉRIGNAC

Sommaire

SOMMAIRE	2
DESCRIPTION DE LA STRUCTURE	3
PRESENTATION DU PUBLIC ACCUEILLI	6
L'EQUIPE	11
RELATIONS AVEC LES FAMILLES ET COMMUNICATION	25
LA VIE DES ENFANTS DANS LA CRECHE ET LES PROJETS	30
LE BILAN DES ACTIONS EN FAVEUR DE LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT, DE LA SANTE ENVIRONNEMENTALE, DE LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET LA PROMOTION DE L'EGALITE,	32
PARTENARIAT ET INTEGRATION DE LA CRECHE SUR SON TERRITOIRE	35
MAINTENANCE ET GESTION	36
CONCLUSION	38

Description de la structure



- Modalités de la crèche

Capacité d'accueil	Horaires d'ouverture	Modulation appliquée	Accueil occasionnel possible	Fermetures de l'année et continuité d'accueil
60 enfants	7h30-19h	non	oui	Du 23 décembre 2023 au 1 ^{er} Janvier 2024

- Les principaux objectifs à l'ouverture

Rappel : ouverture de la crèche le 21 Août 2023 aux familles, familiarisation de toutes les familles de crèche en sur 3 mois.

Objectif	Atteint ou non	Freins	Réussites	Commentaires
Accueillir les familles et créer un lien de confiance	Atteint		76 familiarisations sur 3 mois.	
Créer une cohésion d'équipe	Atteint	Souci de recrutement	Embauche des 27 professionnels	Reste 1 poste d'Auxiliaire à Pourvoir

- **Présentation du gestionnaire Eponyme Prime Enfance**

Il y a 9 ans, Ingrid, éducatrice de jeunes enfant et Clément, entrepreneur avec la RSE chevillée au cœur ont créé Eponyme, une entreprise gestionnaire de crèches déléguées par les villes et collectivités.

Objectif ? Centrer son projet sur **l'intérêt premier de l'enfant** en misant sur la qualité d'accueil ! Entourée de professionnel·les passionné·és et engagé·es, Eponyme construit son projet sur la combinaison de **3 piliers centraux** :

- l'éducation et l'éducation partagée,
- la santé environnementale, l'écologie et l'alimentation saine,
- les richesses humaines.

En **avril 2023**, Eponyme est devenue Eponyme Prime Enfance, une entreprise de **l'Économie Sociale et Solidaire (ESS)**. Plus qu'un changement de statut, Eponyme Prime Enfance a l'ambition de déployer encore plus largement une **gouvernance démocratique** et d'assurer la **qualité d'accueil** dans les EAJE.

Elle y inscrit sa mission : « Penser et agir ensemble pour offrir des environnements favorables au développement de tous les jeunes enfants ! ».

Aujourd'hui, Eponyme Prime Enfance est en quelques chiffres :

- 7 crèches dont la gestion déléguée a été attribué par les villes de Bordeaux, Parempuyre, Mérignac et la collectivité de Convergence Garonne,
- +300 enfants accueillis, avec 93% de familles satisfaites de l'accueil de leur·s enfant·s,
- +140 collaborateur·rices, avec 97% d'entre eux satisfait·es de travailler chez Eponyme Prime Enfance
- 1 démarche Jeunes Pousses, liée à la santé environnementale
- 1 certification ECOCERT en cuisine, mention excellence, depuis 2018 avec en 2023 +95% de produits bio dont 43% locaux.

- **Les temps de coordination**

Ces temps permettent un soutien au déploiement du projet éducatif et de la mission d'intérêt général.

Dans le cadre de l'ouverture de la structure certaines coordinations sont programmées pour 2024.

COORDINATION	Nb dans l'année	OBJECTIFS	ACTIONS MISES EN PLACE	AXES D'AMELIORATION
EDUCATION et PARENTALITE	16h + inscription des familles	Accompagner les pratiques dans le cadre de l'ouverture	Observations, Accompagnement sur les projets à venir, temps forts	Mise en place de projets en lien avec les piliers EpoPE + retour des familles.

SANTE ENVIRONNEMENT ECOLOGIE	3h x3 le 28 Août 2023 pour toute l'équipe en poste + temps de RSAI contractuel	Informier et former l'équipe sur le nettoyage sain. L'un des piliers du projet.	Mise en place des protocoles. Sensibilisation au projet EpoPE	Permettre la formation au reste des professionnels.
RICHESES HUMAINES	Au fil de l'eau	Lien direct avec Anne Grenier	Accompagnement au management	Permettre une création d'équipe en sérénité
GESTION	4h	Information sur le logiciel Kelio	Permettre aux professionnels d'utiliser le logiciel.	Temps à prévoir sur le forfait cadre.

Présentation du public accueilli



TYPLOGIE DU PUBLIC ACCUEILLI

Nombre d'enfants inscrits	76
Nombre de familles accueillies	67

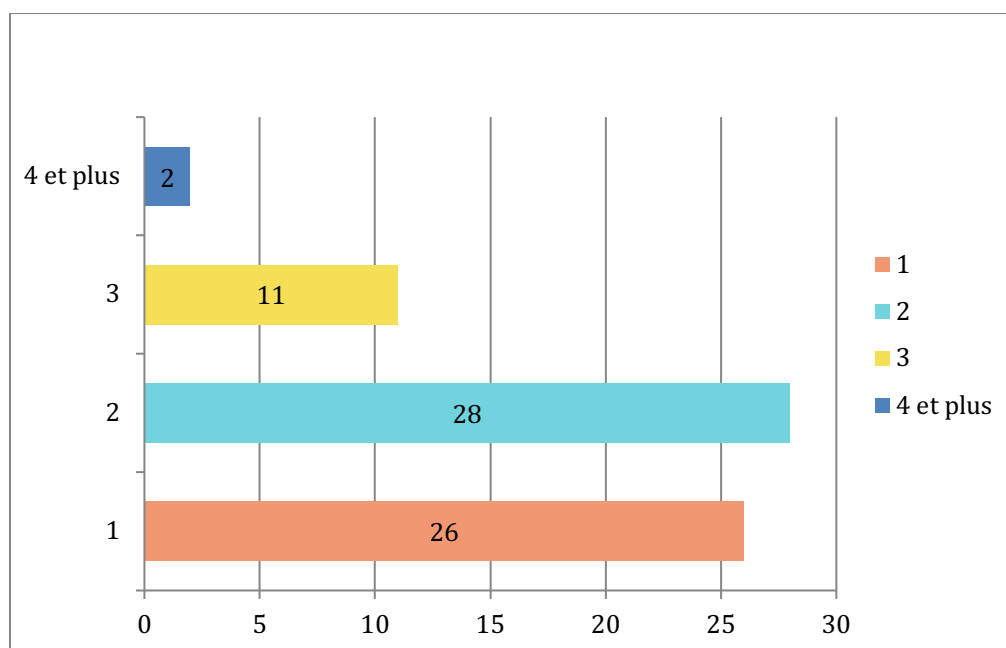
■ Typologie des contrats d'accueil

	Accueil occasionnel	Entre 1 et 2 jours/semaine	3 jours/semaine	4 jours/semaine	5 jours/semaine
Nombre d'enfants	12	10	4	14	48

■ Répartition des familles par situation familiale

	Mariés / union libre/PACS	Séparés	Famille monoparentale	Famille d'accueil)
Nombre de familles	58	4	5	0

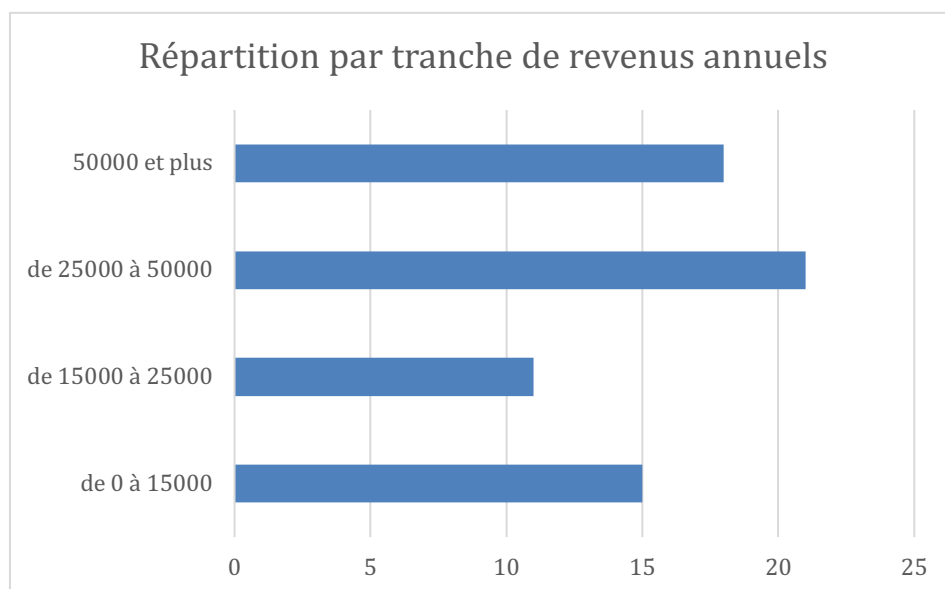
■ Répartition des familles par nombre d'enfants à charge



- Répartition des contrats par durée hebdomadaire d'accueil

	en nbre d'enfants	en % par rapport au nombre total de contrats
Nbre de contrats occasionnels	12	15,8%
Nbre de contrats inférieurs à 10H Hebdo	2	2,6%
Nbre de contrats de 10H minimum et inf à 20H hebdo	1	1,3%
Nbre de contrats de 20H minimum et inf à 30H hebdo	7	9,2%
Nbre de contrats de 30H minimum et inf à 40H hebdo	17	22,4%
Nbre de contrat de 40H minimum et inf à 50H hebdo	33	43,4%
Nbre de contrat sup. à 50H hebdo	4	5,3%
TOTAL	76	

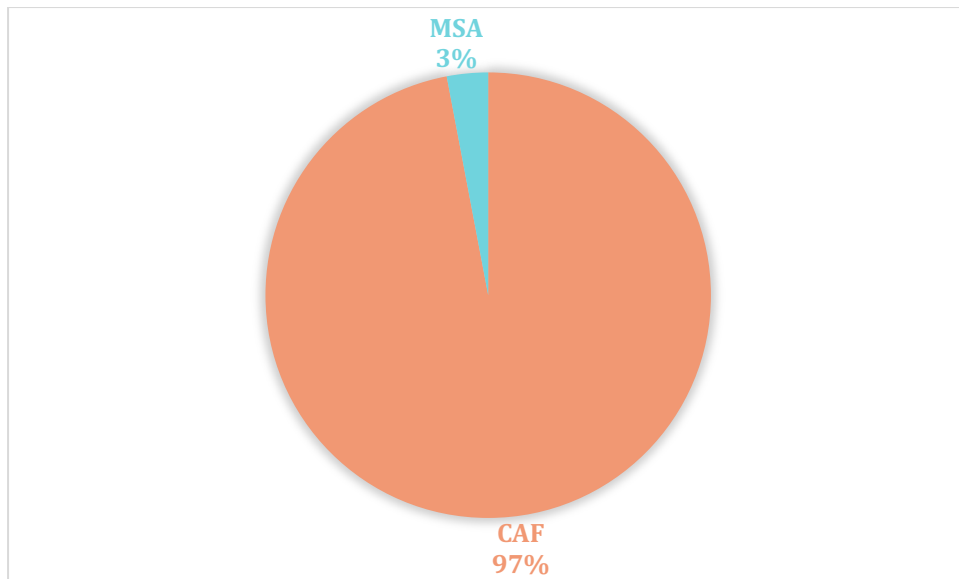
- Par tranche de revenus



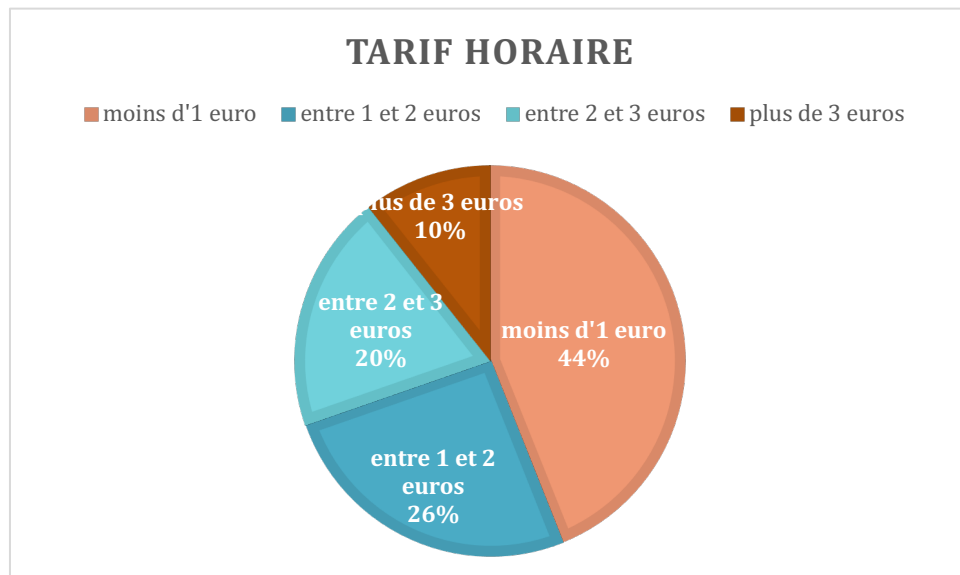
- Par situation professionnelle

	Congé parental	2 parents travaillent	Parents ne travaillent pas	2 parents en formation ou recherche d'emploi	1 parent en formation ou recherche d'emploi	Autres (famille d'accueil)
Nombre de familles	0	55	0	1	12	0

- Par régime



- Par tarif horaire



- Nombre de familles ayant un enfant en situation de handicap

2 familles ayant un enfant en situation de handicap dans la fratrie

0 familles ayant un enfant en situation de handicap accueilli à la crèche

0 enfants en parcours de détection précoce

- Nombre de familles dont au moins un des parents est inscrit dans un parcours d'insertion sociale et/ou professionnelle

7 familles sont dans un parcours d'insertion sociale (cours de français) ou insertion professionnelle. 4 Familles ont l'un ou les deux parents en formation universitaire.

ANALYSE GLOBALE DE LA POPULATION ACCUEILLIE

La caractéristique de ces 4 mois ½ en 2023, c'est l'ouverture de la crèche. Nous avons accueilli pas moins de 76 enfants, sur des contrats réguliers (64) et des contrats en occasionnel. Une partie de la crèche est constituée d'anciens parents de la crèche Les Petits Lutins, située en face de la structure actuelle. Cette crèche ayant fermé, les parents sont arrivés inquiets. Les enfants ont été répartis dans les unités selon leurs âges en veillant à ne pas les séparer, pour qu'ils puissent avoir des repères.

Les familles sont issues de milieux sociaux extrêmement différents, certaines familles sont en situation d'insertion professionnelle, d'autres dans un parcours d'immigration, réfugiés, certaines sont allophones ou analphabètes, certaines familles ont une situation sociale élevée.

44% des familles ont un tarif horaire inférieur à 1€

EVOLUTION MENSUELLE DU TAUX D'OCCUPATION

Accueil Collectif						
2023	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Taux d'occupation facturé	-	21.02%	53.74%	61.07%	70.31%	77.28%
Taux d'occupation réalisé	-	21.26%	50.34%	53.14%	62.04%	67.83%

	2023
Taux d'occupation facturé	60.38%
Taux d'occupation réalisé	54.00%
Nb d'heures facturées	37 081.24
Nb d'heures réalisées	33 159.50
Taux de facturation	111.83%
Tarif horaire moyen	1.71€

ANALYSE GLOBALE DE L'OCCUPATION

Un grand nombre des familles accueillies sont en dessous d'un tarif horaire de 1 euros. Nombreuses familles sont en situation précaire (Hôtel social, demandeur d'asile, réfugié, sans emploi, allophone...). Du fait des caractéristiques sociales précaires, les contrats ne sont pas toujours respectés (absentéisme +++)
Majoritairement ces familles ont un contrat occasionnel sur 1 ou 2 jours semaine.

Une grande majorité des familles travaillent ou sont dans un parcours de formation. Ce qui explique les besoins des familles sur des contrats de 5 jours semaines.

Bon nombre de famille au bas revenus, travaillant très tôt le matin (emploi non qualifié) ont des besoins d'accueil dès 7h30 du matin mais récupère leur enfant vers 15h.

L'équipe



- **Annexe Organigramme RH**

Cf. Annexe Organigramme RH au 22 12 2023.pdf

- **Mouvements du personnel**

Liste des entrées et sorties en 2023 :

AOÛT						
Salarié	Sexe	Date entrée	Contrat	Date sortie	Motif	Emploi
A.S	F	14/08/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
B.N	F	14/08/2023	CDI	28/09/2023	FIN PERIODE ESSAI : INITIATIVE SALARIE	PSYCHOMOTRICIENNE
B.M	F	14/08/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
B.F	F	14/08/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
B.A	F	14/08/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
C. A	F	14/08/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE

C.A	F	14/08/2023	CDI			AUXILIAIRE DE PUERICULTURE
C. M	F	14/08/2023	CDI			EDUCATRICE DE JEUNES ENFANTS
CT.N	F	14/08/2023	CDI			AUXILIAIRE DE PUERICULTURE
D. C	F	14/08/2023	CDI			ADJOINTE EJE
D.L	F	14/08/2023	APPRENTISSAGE	13/08/2026	Fin contrat apprentissage	EDUCATRICE DE JEUNES ENFANTS
F.E	F	14/08/2023	CDI	06/10/2023	FIN PERIODE ESSAI : INITIATIVE SALARIE	ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
G.M	F	10/08/2023	CDI			AGENT POLYVALENT
G.C	F	14/08/2023	APPRENTISSAGE	31/07/2024	Fin contrat apprentissage	AUXILIAIRE DE PUERICULTURE
G.C	F	14/08/2023	CDI			EDUCATRICE DE JEUNES ENFANTS
H.A	F	14/08/2023	CDI			DIRECTRICE EJE
L. L	F	10/08/2023	CDI			AGENT POLYVALENT
M.K	F	16/08/2023	CDI			AUXILIAIRE DE PUERICULTURE
M.A	F	14/08/2023	CDI			INFIRMIERE PUERICULTRICE
M.L	F	16/08/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
S.V	H	14/08/2023	CDI			CUISINIER
V.M	F	17/08/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE

SEPTEMBRE

Salarié	Sexe	Date entrée	Contrat	Date sortie	Motif	Emploi
B.J	F	12/09/2023	CDI			AUXILIAIRE DE PUERICULTURE
B. A	F	13/09/2023	CDD	15/09/2023	RUPT ANTICIPEE CDD : INIT EMPLOYEUR	ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
DD. M	F	20/09/2023	CDI			AUXILIAIRE DE PUERICULTURE
O. M	F	13/09/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE

OCTOBRE

Salarié	Sexe	Date entrée	Contrat	Date sortie	Motif	Emploi
B.C	F	16/10/2023	CDD	22/12/2023	Fin de contrat	ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
L.A	F	16/10/2023	CDD	31/03/2024	Fin de contrat	ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
M.F	F	02/10/2023	CDI			ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE

N. O	F	09/10/2023	CDD	09/10/2023 3	FIN PERIODE ESSAI : INITIATIVE SALARIE	ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
P. L	F	17/10/2023	CDD	17/11/2023 3	Fin de contrat	ACCOMPAGNATRICE PETITE ENFANCE
NOVEMBRE						
Salarié	Sexe	Date entrée	Contrat	Date sortie	Motif	Emploi
C.M	F	06/11/2023	CDI			PSYCHOMOTRICIENNE

○ **Chiffres RH**

- **Turn-over :**

TURN OVER- ALEXANDRA DAVID-NEEL 2023			
PERSONNEL PRESENT AU 14/08/2023			22
MOIS	ENTREES	SORTIES	TAUX TURN-OVER
<i>Aout</i>	0	0	0
<i>Septembre</i>	4	2	13,64
<i>Octobre</i>	5	3	18,18
<i>Novembre</i>	1	1	4,55
<i>Décembre</i>	0	1	2,27
TOTAL	10	7	38,64%

Rappel du calcul taux de turn-over : $[(\text{Nombre de départs sur l'année en cours} + \text{le nombre d'arrivée}) / 2] / \text{Effectif au 1er janvier de l'année en cours}$.

Le total est à multiplier par 100 pour avoir un pourcentage

Le turn-over inclus les arrivés et départs des CDD.

- **Nombre d'accident du travail :**

En 2023, aucun accident de travail au sein de la structure.

- **Observations formulées par l'inspection du travail : sans objet**

• **Intérim**

Sur l'année 2023 nous avons eu recours à l'intérim pour un total d'heures de **353.58H**, pour un coût total net de **12 865.04€**.

Nom Prénom de l'intérimaire	Emploi demandé	Motif	Date de début	Date de fin mission	Temps total en heures	COÛT TTC
L. Amélia	CAP	Remplacement DE	05/10/2023	13/10/2023	52,5	1 732,50 €
T. Valérie	IDE	Remplacement DE	23/10/2023	27/10/2023	35	1 293,60 €
QL. Maëlys	EJE	Remplacement DE	30/10/2023	03/11/2023	21	776,16
QL. Maëlys	EJE	Remplacement DE	06/11/2023	16/11/2023	70,25	2 598,75 €
QL. Maëlys	EJE	Remplacement DE	20/11/2023	23/11/2023	35	1 293,60 €
QL. Maëlys	EJE	Remplacement DE	27/11/2023	30/11/2023	35	1 293,60 €
LF. Elisa	Auxiliaire de Puériculture	Remplacement DE	04/12/2023	14/12/2023	69,83	2 583,23 €
QL. Maëlys	EJE	Remplacement DE	18/12/2023	21/12/2023	35	1 293,60 €
TOTAL					353,58	12 865,04 €

○ **Stagiaires et apprentis**

<i>Prénom</i>	<i>Ecole/institut</i>	<i>Période de stage</i>	<i>Qualification recherchée</i>	<i>Commentaires</i>
Lucie	IRTS	Apprentie sur 3 ans	Educatrice de Jeunes enfants	Embauchée au 14 Août 2023 jusqu'en Août 2026
Clara	Bel Orme	Apprentie	Auxiliaire de puériculture	Diplômée en Juin 2024
Romane	Collège	16 Octobre au 20 Octobre 2023	Stage d'observation de 3ème	
Manuella	Transition Pro	30 Octobre au 7 Novembre	CAP Auxiliaire Petit Enfance	Découverte du métier dans le cadre d'un projet de reconversion professionnelle

○ Formations

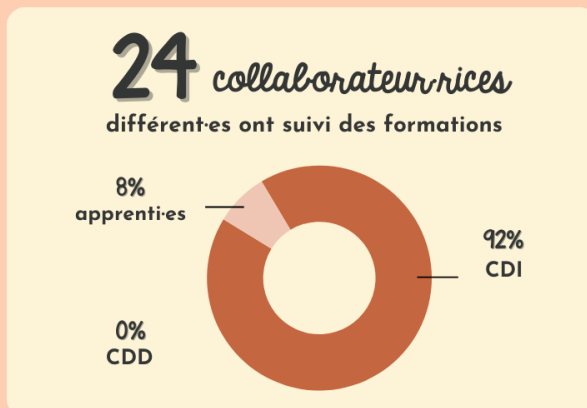
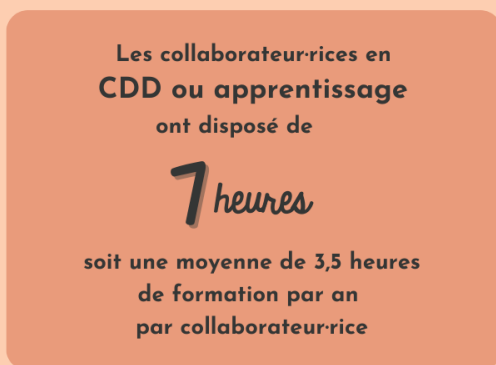
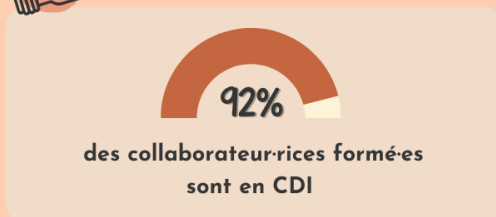
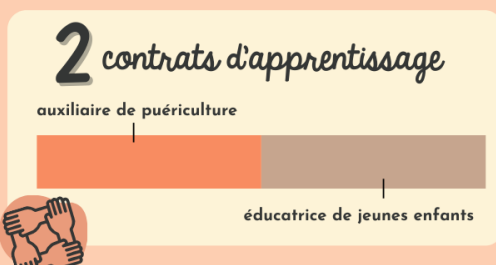
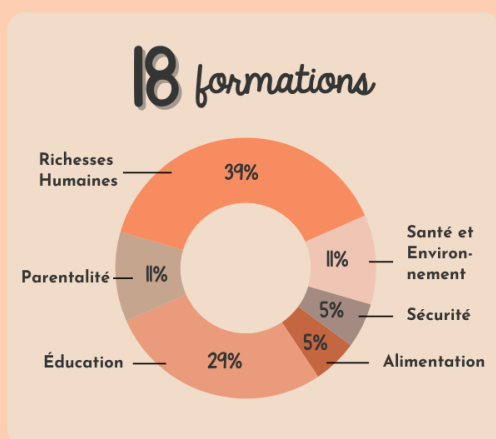
BAROMÈTRE



de la formation et montée en compétences 2023 de la crèche Alexandra David-Néel

Eponyme Prime Enfance met au centre son projet le déploiement de la formation et de la montée en compétences. En 2023, on observe une **augmentation de 56%** du nombre d'heures de formations dispensées à l'ensemble des collaborateur·rices de l'entreprise, comparée à l'année précédente.

Voici le baromètre des données récoltées de la crèche Alexandra David-Néel, déléguée par la ville de Mérignac, du 16 août au 31 décembre 2023.



Chiffres clés 2023

L'équipe de Mérignac a participé à **18 formations (sur 4 mois) sur 57 formations proposées (sur l'année)**, soit **31,5% des formations proposées** par EPONYME PRIME ENFANCE.

MERIGNAC 2023	Nombre de formations
COMMUNICATION	
ALIMENTATION	1
DIVERS	0
EDUCATION	5
EDUCATION PARTAGEE	2
GESTION	0
RICHESSSE HUMAINES	7
SANTE ENVIONNEMENT	
ECOLOGIE	2
SECURITE	1
TOTAL	18

Voici la liste complète des salarié.e.s ayant suivi une formation en 2023, ainsi que les formations qu'ils ont suivi.

Étiquettes de lignes	Somme de DUREE
A Sandrine	24,5
Un projet d'accueil pensé pour répondre aux besoins des enfants : "Accompagner les temps forts" (Partie #1)	7
FORMATION SOCLE : Les enjeux d'une éducation partagée (co-éducation) : comprendre la place des parents aujourd'hui	2
Formation Socle RH	2
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
	5,5
FORMATION SOCLE : Les enjeux de l'éducation en prime enfance	2
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
	15,5
FORMATION SOCLE : Les enjeux d'une éducation partagée (co-éducation) : comprendre la place des parents aujourd'hui	2
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
	7
Journée d'intégration n°2-2023	7
	20,5
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
Les émotions du jeune enfant : mieux les comprendre pour mieux les accompagner	7
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7

Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
13,5	
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
10,5	
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
12	
FORMATION SOCLE : Les enjeux d'une éducation partagée (co-éducation) : comprendre la place des parents aujourd'hui	2
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
20,5	
Un projet d'accueil pensé pour répondre aux besoins des enfants : "Accompagner les temps forts" (Partie #1)	7
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
20,5	
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
Les émotions du jeune enfant : mieux les comprendre pour mieux les accompagner	7
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
22,5	
Formation Socle RH	2
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
Jeunes Pousses Education Partie 1	3,5
La communication du binôme de direction	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
7	
Journée d'intégration n°2-2023	7
3,5	
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
13,5	
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3

	20,5
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
Nettoyer sans polluer (nettoyage sain) (formation théorique et pratique)	7
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
	3,5
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
	36,5
savoir communiquer et Soutenir la place de chaque parent dans la structure(en faveur de la cohérence éducative)	7
FORMATION SOCLE : Les enjeux de l'éducation en prime enfance	2
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
Stage "améliorer la qualité des relations en EAJE"	14
	41,5
CO DEVELOPPEMENT DIRECTRICES	3
Formation "RELAX"	4
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
Jeunes Pousses Education Partie 1	3,5
Jeunes Pousses Education Partie 2	3
La communication du binôme de direction	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Stage "améliorer la qualité des relations en EAJE"	14
	20,5
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
Nettoyer sans polluer (nettoyage sain) (formation théorique et pratique)	7
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
	10
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
	20,5
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
Nettoyer sans polluer (nettoyage sain) (formation théorique et pratique)	7
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
	17,5
FORMATION SOCLE : Les enjeux de l'éducation en prime enfance	2
Formation Socle RH	2

INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
20,5	
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SAVOIR CUISINER BIO ET LOCAL	7
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
20,5	
Un projet d'accueil pensé pour répondre aux besoins des enfants : "Accompagner les temps forts" (Partie #1)	7
INCENDIE - MANIP EXTINCTEURS	3,5
SEMAINE INTEGRATION MERIGNAC AOUT 2023	7
Sensibilisation aux enjeux de la santé environnementale et des choix écologiques réalisés dans la crèche ADN	3
Total général	408

DYNAMIQUE ET COHESION D'EQUIPE

Les réunions depuis l'ouverture

<i>Dans la crèche</i>			
Type de réunion	Fréquence	Objectifs	Thématiques abordées / évaluation
Réunion « flash »	A la demande et aux besoins des unités	Échanges sur un problème à traiter, un projet à faire avancer rapidement, un regard à partager sur un enfant...	Au besoin, animé par l'équipe de direction ou par l'EJE d'unité
Réunion d'équipe	3 réunions en équipe entière	Informations administratives, mise en place de projets communs, retour sur des ateliers pédagogiques	Présentations des unités, travail autour des familiarisations et ouverture de la structure.
« Regards croisés » en présence d'un psychologue	4 à 6 fois par an	Retours du psychologue sur des observations de terrain	Première rencontre en 2023 pour une mise en place du travail en 2024
Analyse de pratiques professionnelles animées par un psychologue	3 fois par an pour le collectif et 3 fois par an pour l'accueil familial	Echanges sur les relations interpersonnelles dans l'équipe (tensions, difficultés...)-3*2h	1 séance d'analyse par équipe d'unité soit 3 séances en Novembre Bébé – Moyens et Grands.

<i>Au sein d'Eponyme Prime Enfance</i>			
Type de réunion	Objectifs	Thématiques abordées	Evaluation
Réunion mensuelle des directrices	Informations, échanges, temps de travail en sous-groupes	Savoir animer différents types de réunions La boîte à outils pédagogique Les critères d'un accueil en qualité (charte d'accueil du jeune enfant)	La directrice a intégré le groupe des directrices à la rentrée de septembre Travail de co construction, temps de réunions/formations
Analyse de pratiques pour directrices (3 fois par an)	Partage d'expérience, analyse regards croisés sur des pratiques de management	1 séance en fin d'année animée par Oriane Laclau, psychologue	
Réunion trimestrielles des adjointes	Informations, échanges, temps de travail en sous-groupes	1 réunion autour de la posture managériale	Temps de réunions/formations
APP des adjointes (2 fois par an+ 1 en équipe)	Partage d'expérience, analyse regards croisés sur des pratiques de management	1 séance animée par Juliette REMY, psychologue	Les adjointes ont 2 APP entre adjointes et 1 APP avec l'équipe crèche
Les cafés des pros	Une pro de chaque établissement participe à ce temps d'échange sur un sujet libre, amené sur le moment et qui concerne la vie dans les crèches	Café péda : Droits des enfants	
Visios mensuelles des directrices	Transmissions d'informations pédagogiques ou administratives Garder le lien	Toutes les 6 semaines	Permet de ne pas envahir les réunions mensuelles par des infos descendantes

Analyse du cycle de réunion des directrices

- Les entretiens

Type d'entretien	Objectifs	Nombre de pros concernés	Evaluation
Entretiens d'écoute active	Dès que nécessaire (la directrice est à l'écoute de son équipe et de l'ambiance de travail)	24	Entretiens menés suite à l'ouverture et la prise de poste en fin de période d'essai ou en Décembre. Bonne ambiance générale (Cf Baromètre équipe)
Entretien individuel Forfait jour	OBLIGATOIRE pour directrice (porte sur la charge de travail, l'organisation, rapport vie pro/vie perso et rémunération)	1	Entretien fin Novembre. Organisation plus claire. Compréhension de l'outil.

Entretien professionnel	OBLIGATOIRE (tous les 2 ans + pour tout retour de congé maternité, parental, longue maladie...)	<i>Mise en place pour les pros arrivés en 2023 courant Juin-Juillet 2024</i>	
Entretiens de progression	A minima une fois par an, permet d'apprécier le travail et d'identifier ensemble des objectifs pour l'année	Tous les pros	Chaque professionnel a été suivi pendant et après sa période d'essai (livret d'accueil + pose d'objectifs)
Entretiens d'écoute active menés par le siège	Permet d'entendre chaque salarié et d'établir un diagnostic et des objectifs pour l'équipe entière	<i>Mise en place second trimestre de 2024</i>	

BAROMÈTRE



de l'expérience collaborateur-rices 2023 de la crèche Alexandra David-Neel

Chaque année, Eponyme Prime Enfance réalise un questionnaire d'évaluation auprès de ses collaborateur-rices afin d'améliorer ses pratiques. Cette année, 27 collaborateur-rices de la crèche Alexandra David-Neel (ADN) ont répondu sur les 26 collaborateur-rices ayant reçu le questionnaire de satisfaction. Sur ces 27 répondantes, 13 sont allées jusqu'au bout du questionnaire, soit 48% de répondantes. Tous les résultats sont rapportés au nombre de réponses apportées à chaque question.

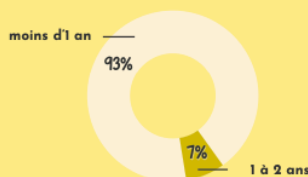


100%

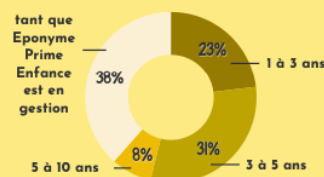
déclarent avoir du plaisir à travailler dont 65% "beaucoup de plaisir"

Les collaborateur-rices de la crèche ADN

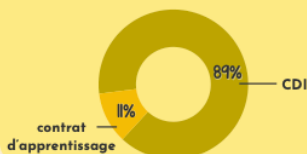
sont au sein d'Eponyme Prime Enfance depuis...



et se voient y rester encore...



Les collaborateur-rices du Petit Prince sont en...



100%

déclarent être satisfaites de leur cadre de travail

100%

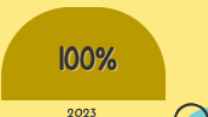
déclarent être satisfaites de l'organisation du travail dont 14% "plutôt satisfaites".

Les critères principaux à améliorer sont la durée/rythme de travail, le temps de travail réflexifs/réunions et l'autonomie.

Les leviers pour renforcer les compétences que jugent utiles les collaborateur-rices de la crèche ADN :

- 100% les échanges entre collègues
- 100% les échanges avec les responsables de la structure
- 77% les formations collectives inter-crèches
- 72% les formations en équipe entière
- 69% l'analyse des pratiques professionnelles
- 54% les Café des Pros
- 56% les coaching / accompagnement personnel / tutorat
- 38% les coordinations
- 38% les temps de travail avec le siège

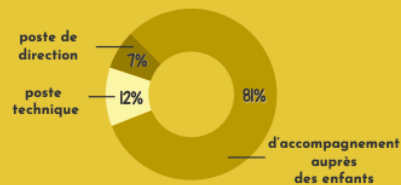
Les collaborateur-rices de la crèche ADN jugent les relations bonnes avec leur équipe



95%

des collaborateur-rices de la crèche ADN déclarent avoir de bonnes relations avec l'équipe siège.

Concernant la répartition des postes de l'équipe de la crèche ADN :



J'ai une meilleure vision de la santé environnementale. Je mets en pratique mes convictions au quotidien dans mon cadre de travail.

Ce qui pourrait faciliter leur fidélisation d'après elles sont :



Chiffres clés de la rentrée de 2023



100%

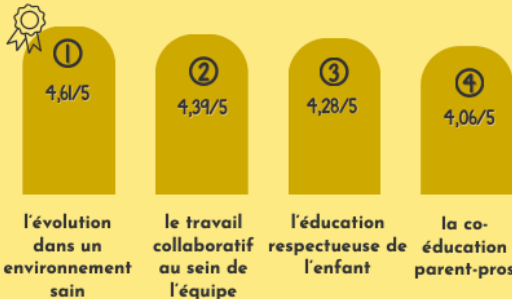
recommandent Eponyme Prime Enfance à d'autres professionnelles

100%

recommandent Eponyme Prime Enfance aux familles



Pour les collaborateur·rices de la crèche ADN, travailler chez Eponyme Prime Enfance renforce leurs connaissances et compétences en...



72%

affirment que leurs pratiques personnelles (en éducation, écologie, qualité des relations...) ont évolué depuis leur arrivée chez Eponyme Prime Enfance

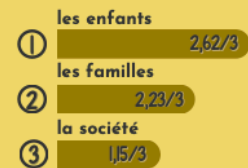
100%

déclarent que le projet d'Eponyme Prime Enfance leur permet d'exercer leur métier selon leurs valeurs dont 8% "partiellement"



100%

ont le sentiment que leur travail est utile pour :



Je suis très contente de travailler à Alexandra David-Néel et je m'estime chanceuse d'y avoir connu de belles personnes.

31%

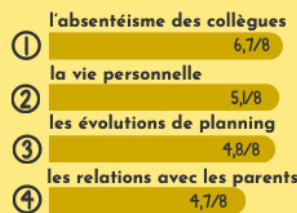
ont le sentiment que leur travail n'est pas reconnu par la société, contre 69% qui le jugent reconnu.

100%

déclarent avoir une "bonne" santé mentale

En 2023, en France, la détresse psychologique touche 48% des salarié·es et 7/10 salarié·es attribuent leur mal-être dû à leur Manager.*

Parmi les préoccupations qui viennent l'altérer, on retrouve :



*sources : Empreinte Humaine et OpinionWay

Les collaborateur·rices de la crèche ADN ont le sentiment que leur travail est reconnu par...

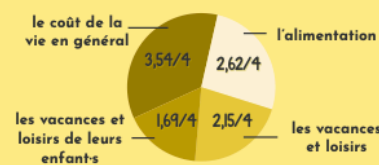


62%

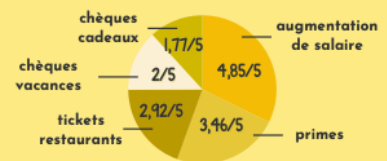
admettent se sentir injustement rémunéré·e dont 46% "partiellement".



Les sujets sur lesquels l'entreprise pourrait améliorer le pouvoir d'achat, selon les collaborateur·rices de la crèche ADN :



Les moyens par lesquels l'entreprise pourrait améliorer le pouvoir d'achat, selon les collaborateur·rices de la crèche ADN :



Chiffres clés de la rentrée de 2023

Avec l'inflation des derniers mois, ce qui vient gréver le pouvoir d'achat de l'équipe de la crèche ADN sont :



Tout le projet me permet de mettre en place mes valeurs, de prendre soin de tous, de développer les richesses de chacun : le soutien du siège dans mes pratiques, la liberté au quotidien pour mettre en place des projets qui permettent l'épanouissement des professionnel·les, des familles et des enfants.

ACTIONS DE COHESION INTRA EQUIPE

<i>Action</i>	<i>objectif</i>	<i>Nb- de participants</i>	<i>Evaluation</i>
Fête des anniversaire	Créer des liens entre tous - Convivialité	Tous les pros	Bonne participation.
Calendrier de l'avent	Prend soin des salariés, convivialité	Tous les pros	Petit mantra laissé par la psychologue pour chaque pro.
Repas de fin d'année et Secret Santa	Moment de partages et de convivialité	tous	Equipe investie, remerciement sur les 4 mois passés et le chemin parcouru. Bonne ambiance.

ACTIONS DE COHESION INTER EQUIPES

<i>Action</i>	<i>objectif</i>	<i>Nb- de participants</i>	<i>Evaluation</i>
Après-midi sportive pour les directrices (14 décembre 23)	Interconnaissance et prise de recul « fun » en fin d'année	6 directrices EPOPE	Bon moment de détente et de rire

Relations avec les familles et communication



- La place des familles au sein de la crèche

Dynamique d'accueil des nouvelles familles

Action	Engagements	Date/période	Nombre de Participants	Evaluation
Réunion de pré-rentree	Dès l'obtention d'une place d'accueil, faisant suite à la commission, les familles sont invitées à une réunion d'information (au cours du mois de mai ou juin pour les enfants dont l'accueil débutera à la rentrée suivante).	En juin	A destination des familles avant l'ouverture	Présentation du projet de la crèche par la ville et le gestionnaire + visite de la crèche
Rendez-vous d'inscription	un rendez-vous individuel est proposé à la famille pour finaliser l'inscription avec la directrice.	Dès Juin 2023 à Novembre 2023	67 familles	Rdv assurés par l'adjointe et par la cofondatrice d'Eponyme et la coordinatrice Education d'Epope

« Premiers pas à la crèche »	La famille sera invitée à un ou deux temps rencontres (temps de chanson, parcours moteur, atelier d'exploration...) « Mes premiers pas à la crèche » avec d'autres futures familles	18 Août 2 ateliers 25 Août 2 ateliers	1 ^{er} jour 12 parents et 9 enfants. 2 ^{ème} jour 9 parents et 5 enfants	Créneaux de 9h15-10h15 moins fréquenté que le créneau 10h30-11h30.
Période de familiarisation adaptée	Familiarisation sur mesure – sur 1 à 2 semaines avec un professionnel référent dédié + point d'étape avec la famille à 1 et à 2 semaines	Du 21 Août à la fin décembre	Familiarisation des 76 enfants sur 4 mois	Familiarisation sur 4 mois suite à l'ouverture. Selon les besoins des familles et nouveaux dossiers.

La place des familles tout au long de l'année

<i>Action</i>	<i>Engagements</i>	<i>Date/période</i>	<i>Nombre de Participants</i>	<i>Evaluation</i>
Réunion de rentrée pédagogique	Invitation de toutes les familles inscrites pour présenter les projets de l'année	28 Septembre	Tous les professionnels 13 Parents unités Bébé et 15 parents unités Moyens-Grands	Bonne participation, échanges durant la soirée. 28 parents. Participation à des ateliers sensoriels chez les bébés, ateliers manuels chez les moyens-grands.
Conseil de crèche	Se réunit 2 fois par an (dont une fois avec un représentant du gestionnaire, un représentant de la collectivité et des pros de la crèche)	Prévue le 25 Janvier 2024	3 parents titulaires + 3 suppléants élus	
Les temps conviviaux	Fête de l'été et/ou fête de l'hiver	19 Octobre, 24 Novembre, 19 Décembre	Tous les parents et pros	Journée à thème (Rose, Journée de l'automne, fête de l'Hiver)
Les cafés ou goûters parents	Temps proposés autour d'une thématique ou pas, animés par un professionnel de l'équipe	18 AU 22 Décembre	9 parents	Les repas partagés (Cf annexe Dynamique Pédagogique et Projet du Semestre)

Verbatim de parent lors des repas partagés « Je n'imaginai pas mon enfant manger seul, c'était calme. Et la cuisine de Vincent est super ! Cela m'a donné des idées de recette »

- Les actions de soutien à la parentalité à destination des familles de la crèche

<i>Action</i>	<i>Objectifs</i>	<i>Réalisation</i>	<i>Evaluation (écart avec le prévisionnel/commentaires)</i>
Les rendez-vous « familles »	Possibilité de prendre rdv avec une professionnelle	Au besoin	Les liens de confiance sont tissés avec la directrice qui garde sa porte « ouverte »

	de l'unité de vie ou la directrice		
Les rendez-vous individuels avec la psychologue	Si besoin après observation de l'enfant ou demande de l'équipe	En 2024	
Temps thématique animé par un expert extérieur	Conférence thématique, café parent animé par un psychologue ou autre expert (2 fois par an)	21-12-23	Rencontre avec la psychologue lors d'un Café Petit Déj avec les parents. 13 parents y ont participé.

Bilan global de l'action (et projet)

En pleine ouverture, les équipes se sont investies pour accueillir toutes les familles et créer des moments conviviaux propices aux échanges. Ce qui a permis aux parents de se sentir bien au sein de la crèche (Cf. Retour questionnaire des premiers liens). Les temps d'ouverture aux parents (journée à thème, repas partagés...) ont permis aux familles de mieux comprendre le fonctionnement de la crèche ainsi que de se rendre compte de l'ambiance générale de la structure.

Sur 4 mois, les actions menées sont déjà nombreuses. Les projets de 2024 viendront conforter notre objectif de faire de la structure un lieu d'accueil où il fait bon de grandir ensemble.

- La communication envers les familles

<i>Action</i>	<i>Objectif</i>	<i>Mise en place</i>	<i>Evaluation</i>
Application Kidizz	Application mise à jour par l'équipe et la responsable communication : partage du quotidien et diffusion d'articles sur l'éducation et la santé-environnement	Septembre 2023	Plébiscité par tous les parents
Affichages divers et espace dédié	Donner une place visuelle aux familles dès l'entrée de la crèche	Dès l'ouverture	Mise en place d'affiches pour toutes les actions en faveur des familles ou des enfants.
Cahiers de vie	Un cahier de vie pour les bébés (lien maison-crèche) et un livre-souvenir pour les plus grands	Mis en place à la rentrée 2024	
Temps d'échange matin/soir	Accueil soigné au quotidien et adapté de toutes les familles		Circulation de l'information fluide
La Gazette d'Eponyme Prime Enfance	Journal trimestriel à destination des familles	2 Gazettes	A l'entrée toutes les anciennes Gazettes sont en libre service.
Les campagnes de sensibilisation	Par voie d'affichage et diffusion sur Kidizz (2 campagnes par an a minima)	2024	

Les questionnaires de satisfaction à destination des familles	Un questionnaire d'évaluation annuel (en juin) Un questionnaire de satisfaction autour des premiers liens (novembre)	Voir ci-dessous	
--	---	-----------------	--

- **Les questionnaires à destination des familles (cf. annexes : baromètres)**

Questionnaire de satisfaction des « premiers liens » - rentrée 2023

100% de participation des familles pour ce questionnaire soit 56 familles interrogées au moment du questionnaire, 50 sont allées jusqu'au bout. L'équipe a su accompagner les familles allophones dans une démarche d'inclusion pour qu'elles puissent également participer au questionnaire et se faire entendre.

Les craintes de certaines familles émises lors des inscriptions semblent avoir laissé place à un climat de confiance et de sérénité. Les familles se disent 100% satisfaites de l'accueil qui a été fait à leur enfant.

Cf. baromètre ci-dessous

BAROMÈTRE



des premiers liens de rentrée 2023 de la crèche Alexandra David-Néel

Eponyme Prime Enfance réalise un 1er questionnaire d'évaluation des premiers liens qui unissent les familles et les équipes de crèche. Objectifs : cerner les besoins des familles, avoir leurs retours sur l'accueil au quotidien afin de se fixer des points de travail en équipe. Cette année, 56 familles de la crèche Alexandra David-Néel ont répondu sur les 56 familles sollicitées. Parmi elles, 50 sont allées jusqu'au bout du questionnaire soit 89% de répondantes.



Chiffres clés de la rentrée de 2023

Points de vigilance ou de mécontentement	Plan d'action
RAS	Maintenir cette confiance et valoriser l'équipe sur ce sujet

La vie des enfants dans la crèche et les projets



- La vie au multi accueil

<i>Thématique pédagogique</i>	<i>Objectifs / engagements contractuels</i>	<i>Actions en lien</i>	<i>Evaluation</i>
Les temps forts de la journée	Soigner les accueils matin/soir Les repas : le plaisir de manger avant tout (repas en plateaux) Les temps de sommeil : individualisés pour les plus jeunes et ritualisés pour les plus grands Les soins : privilégier l'intime, l'autonomie et la relation privilégiée	Familiarisation de tous les enfants de la crèche	Prendre le temps pour chacun de les accueillir et de les connaître. Temps d'adaptation selon les enfants.
Un aménagement des espaces créant un environnement favorable	Grâce aux petites unités de vie		Beau lien et libre circulation entre les unités (travail des pros en lien)

aux enfants (grâce aux petites unités de vie)	Les espaces extérieurs : véritables espaces de jeux, lieu de vie et d'expérience		
Eveil culturel et artistique pour tous	<p>Exploration motrice et découverte sensorielle. Ateliers d'inspiration autour de la lumière et de l'exploration de la matière, chaque semaine.</p> <p>Expérimentation et arts plastiques, en privilégiant le « fait maison » (peinture végétale, argile, pâte à sel...) chaque semaine.</p> <p>Éveil musical (chansons, musique et exploration sonore et instrumentale) tous les mois et rituel des chansons chaque matin.</p> <p>Contes et histoires : à partir d'un album, d'un kamishibai, avec des marionnettes- rôle essentiel dans le développement du langage ; chaque jour</p> <p>Éveil au goût (ateliers pâtisserie, faire son pain, découvrir les légumes et fruits de saison).</p>	Atelier style snozelen – découverte du jardin.	Déployé grâce à la créativité de l'équipe
Lien avec la Maison des Habitants	Projets en réflexion		

- **Les intervenants en lien avec le projet pédagogique :** à venir en 2024
- **Événements festifs et sorties :** à venir en 2024

Le bilan des actions en faveur de la protection de l'environnement, de la santé environnementale, de la lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité, ...



<i>Thématique</i>	<i>Engagements</i>	<i>Résultats</i>	<i>Plan d'action</i>
Alimentation saine	Des menus respectueux du PNNS co-construit avec une diététicienne 80% des denrées brutes d'origine biologique (volume d'achat) Des fruits et légumes frais et de saison Une cuisine labellisée Ecocert pour garantir une « cuisine santé » Une vaisselle durable (verre, inox, céramique)	4007 repas servis 98% de produits d'origine biologique (dont plus de 47% d'origine bio et locale) Partenaire : MBSO Cf. rapport semestriel	RAS

	<p>Des compotes et des desserts au maximum « fait-maison »</p> <p>Des légumineuses, des céréales semi-complètes, du sucre non raffiné bio pour une plus grande qualité nutritionnelle.</p> <p>Un repas végétarien chaque semaine et un repas alternatif par semaine.</p> <p>Des ateliers d'éveil au goût 2 fois par mois</p> <p>Un temps famille autour de l'alimentation chaque année</p>		
	2 Campagnes anti-gaspi par an	1 campagne en octobre	
Nettoyage sain	<p>5 produits maximum, dont 1 seul biocide</p> <p>100% des produits d'entretien éco-certifiés et de produits naturels</p> <p>Lavette microfibras</p>	Agents d'entretien formées aux différentes techniques et au plan d'entretien	
Démarche « zéro plastique »	<p>choix de jouets pour limiter l'usage du plastique en particulier à un âge où les jouets sont mis à la bouche</p> <p>Jouets en bois, en tissus, en matière naturelle et de tapis avec housses en tissu lavable OEKOTEX</p>	Achats réalisés en fonction pour l'ouverture	
Economie circulaire, réemploi, seconde main	<p>Démarche d'achats responsables et durables</p> <p>Aller vers le zéro plastique</p>	Achats de livres lors de la vente par la médiathèque de Mérignac Centre	
Accompagnement au changement	Un dispositif d'accompagnement à la qualité Jeunes Pousses (Éducation, RH et SEEA)	Audit prévu en 2024/25	
Référence Santé et accueil Inclusif	Temps dédié à chaque crèche, annualisé selon la réglementation	Mise en place des PAI dans un premier temps, du cahier de suivi santé, des protocoles	Lien avec l'infirmière de la crèche
Education égalitaire	Formation socle pour les professionnels (renouvelée chaque année pour nouveaux)	A prévoir	

	<p>Accompagnement par la coordination éducation au repérage des situations non égalitaire dans les pratiques professionnelles et accompagnement à la prise de conscience et aux évolutions des pratiques</p> <p>Sensibilisation des parents du multi-accueil</p>		
<p>Campagne spécifique sur le handicap</p>	<p>Infos newsletter et campagne de sensibilisation (au cours de la semaine du handicap en novembre)</p> <p>Nommer un ambassadeur au sein de la crèche (qui soit formé et accompagné)</p> <p>Et recrutement dans le cadre de notre politique insertion</p>	<p>A venir</p>	

Partenariat et intégration de la crèche sur son territoire



- **Caf et Msa**

La CAF et la MSA sont des partenaires financiers pour l'accueil des enfants en collectivité.

- **La Collectivité**

Liens avec les crèches de la ville, lors des réunions « direction élargie ».
Prise de contact avec la médiathèque.

- **Le Conseil départemental**

Visite PMI pour l'ouverture de l'établissement en Août 2023

- **Ahi 33**

Visites obligatoires des professionnels suivant l'embauche.

- **Partenaires locaux**

Pharmacie
Boulangerie
ALG

Maintenance et Gestion



- La maintenance

<i>Maintenance préventive</i>	<i>Date/intervenant</i>
Nettoyage et maintien des locaux en bon état d'usage (curage et nettoyage en hauteur) - annuel	A venir en 2024
Contrôle des installations électriques	Ouverture en Aout
Contrôle de l'éclairage de sécurité, des extincteurs et de l'alarme incendie	Ouverture en Aout
Maintenance annuelle de l'installation de chauffage (conduit, organe de coupure, filtre)	A venir en 2024
Analyses bactériologiques (prélèvement de surface et repas produits) à raison de 3 fois par an	Cf compte rendu Hysequa
Audit annuel en hygiène et sécurité alimentaire	A venir en 2024

Analyse de l'eau de consommation (potabilité) et de l'eau chaude sanitaire (légionnelle)	Prélèvement à faire en 2024
Contrôle et nettoyage des filtres de la ventilation	A venir en 2024
Lutte contre les nuisibles	Contrat LGH souscrit
Entretien de la hotte de la cuisine.	En 2024
Nettoyage des gouttières	Par la ville
Entretien des espaces verts	A venir en 2024
Entretien du petit et gros matériel de cuisson et électroménager suivant pannes	Suivi au besoin
Analyse de la qualité de l'air intérieur	A prévoir

<i>Maintenance curative</i>	<i>Date / intervenant</i>	<i>commentaires</i>
Travaux d'entretien et menues réparations de nature locative	Suivi assuré par EPOPE	
Entretien des organes électriques et changement d'appareil et lampes	Néant	
Réparation du petit et gros matériel (électroménager, cuisine)	Néant	
Travaux réalisés par la collectivité	Problème de chauffage, Travaux sur les huisseries et menuiseries	Intervention sur les poignées des portes, fixation de lavabo, mise des protections sur les poteaux en bois

Suivi des incidents (cf. rapport semestriel)

- Les parents ont mentionné leur mécontentement concernant la chaleur dans le bâtiment (notamment chez les bébés)
- Problème de sécurité : absence de serrure sur la porte principale
- Protocole d'évacuation modifié en novembre (point de rassemblement dans le jardin)

Conclusion



- Synthèse

L'année 2023 se résume pour nous sur 4 mois. Il y a eu 4 jours d'intégration pour 20 professionnels (embauchés dès l'ouverture), où il a fallu apprendre à se connaître, découvrir le projet d'Eponyme Prime Enfance, la spécificité d'une DSP et se projeter sur les familiarisations à venir.

L'ouverture de la structure fut un défi en ce sens pour les équipes. Travailler la cohésion d'une équipe (27 professionnels) apprendre à se connaître, à travailler ensemble tout en accueillant la totalité de la crèche fut un joli challenge. L'équipe a su transmettre les valeurs d'Eponyme Prime Enfance au quotidien. Les équipes ont su se révéler au fil des mois, créant une cohésion empreinte de bienveillance entre paires, cette dynamique d'équipe est sans doute à l'origine du peu de turnover et ce malgré les conditions difficiles que demandent une ouverture structure.

Le cadre de vie, les aménagements de l'espace ont permis aux équipes et aux familles de se sentir bien au sein de la structure. Malgré des incidents techniques liés à la forte chaleur et au souci de chauffage en hiver.

Les temps de convivialité et d'échanges avec les familles ont permis à tous de créer des liens de confiance et de soutenir les parents dans leur quotidien.

La communication avec les familles via Kidizz ou lors des transmissions permet de valoriser le travail des équipes et la qualité d'accueil des enfants. La participation en nombre des familles aux différents temps conviviaux permet de conforter notre ressenti que les parents se sentent bien accueillis et font partie intégrante du projet.

- **Les projets et objectifs pour l'année suivante**

Mise en place de l'ouverture des Samedis.

Mise en place du cercle des 1000 jours.

Premier conseil de crèche

Mise en place de temps d'itinérance ludique

Sorties au parc Bourran, Médiathèque, partenariat avec l'ALG

Mise en place de passerelle avec les écoles de la ville.

Projet autour de la culture et de l'interculturalité

Aménagement de l'espace extérieur