

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU CCAS 2023

60 avenue du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny
33700 Mérignac

Du lundi 13h30 à 17h
et du mardi au vendredi de 8h30 à 17h
05 56 99 39 35
ccas@merignac.com

Sommaire

	03	Valeurs
Gouvernance	03	
	04	Missions
Moyens humains	05	
	06	Ressources financières
Les services du CCAS		
Service des interventions sociales et médico sociales	07	
Service développement social	11	
Service polyvalent d'aide et de soins à domicile	18	
Parcours d'insertion et mal logement	20	
	20	Actions partenariales
Perspectives / axes forts de développement	20	
	22	Faits marquants

Valeurs

» **Un principe** : l'inconditionnalité de l'accueil.

» **Des valeurs** : tout Mérignacais peut bénéficier d'un parcours coordonné et intégré, dès son accueil et pendant toute la durée de sa prise en charge au sein d'une organisation transversale des services, favorisant la pluridisciplinarité, la réactivité et le développement social.

Gouvernance

Le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Mérignac est un établissement public administratif dont la création est obligatoire dans chaque commune de 1 500 habitants et plus. Il dispose de la personnalité juridique qui lui permet d'agir en justice en son nom ainsi que d'avoir une existence administrative et financière propre.

Il joue un rôle d'animation et de coordination de l'action sociale sur le territoire communal.

Il est géré par un conseil d'administration composé comme suit :

- Le maire, président de droit
- Une vice-présidente = adjointe au maire, déléguée à l'action solidaire et sociale
- 6 membres élus
- 7 membres nommés, choisis parmi les personnes participant à des actions de prévention, d'animation ou de développement social menées dans la commune.



Missions

- **Les missions obligatoires confiées par la loi** : participation à l'instruction des dossiers d'aide sociale légale, réalisation annuelle d'une analyse des besoins sociaux à l'échelle de la commune, domiciliation.
- **L'aide sociale facultative et l'action sociale**, matières pour lesquelles le CCAS dispose d'une liberté d'intervention qui lui permet de mettre en œuvre la politique sociale déterminée par les élus locaux : organisation et gestion des interventions, prestations et services, gestion d'établissements à caractère social et médico-social.

» **Les axes forts de développement** sont animés autour de :

- **l'accès aux droits** (mutuelles santé, poste informatique en accès libre, permanences sociales délocalisées...),
- du **développement de projets d'action sociale** (kits d'hygiène écoresponsables, groupe de parole de femmes victimes de violences intrafamiliales, démarche de design de service pour développer le projet d'épicerie sociale mobile, projet de restaurant solidaire en lien avec Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée, coupe du monde de rugby...),
- **la communication** (révision des courriers des décisions de la commission permanente, conception d'un film de présentation des actions du CCAS à travers des personas...),
- **la participation des habitants** (charte du bénévolat, actions collectives, comité de la vie sociale...),
- de **temps événementiels** (journée nationale des aidants, expérimentations pour l'épicerie sociale mobile, semaine bleue, 10 ans du Relais des solidarités, présentation de l'analyse des besoins sociaux)
- des **démarches de progrès interne** (évaluation qualité du Saad, professionnalisation des équipes),
- **la lutte contre le sans abris** (développement des parcours locatifs, mise à l'abri des victimes de violences intrafamiliales, expérimentation auprès des travailleurs pauvres isolés, mission squats).

Des équipes pour



Accueillir



Écouter



Répondre



Domicilier



Orienter



Insérer

Des actions dans différents domaines



Santé pour tous



Accès hygiène



Soutien budgétaire



Transport à la demande



Plan canicule



Lutte contre l'isolement



Solidarité alimentaire



Aide et soins



Soutien aidants



Parcours locatif



Résidence autonomie

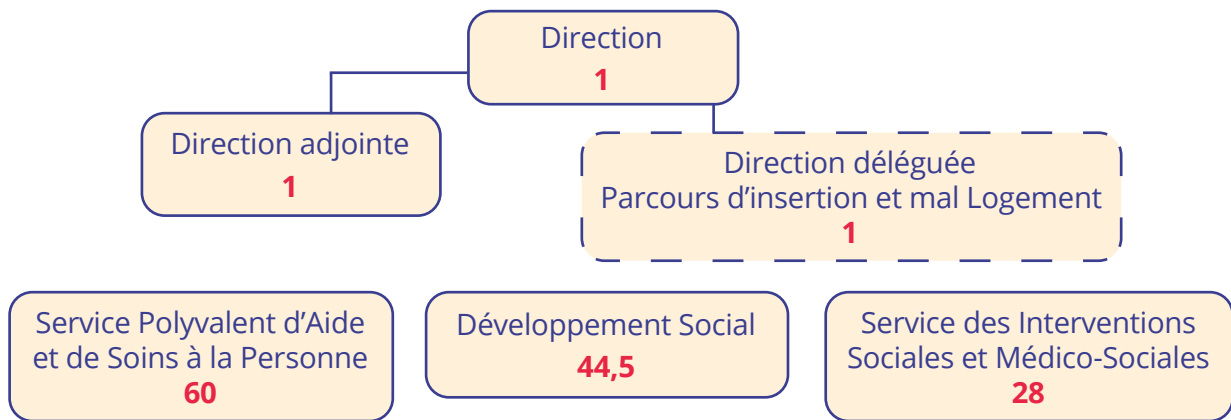


Séniors restauration et animation

Moyens humains

142 postes permanents

+ 22 postes non permanents, dont certains en cours de recrutement et/ou non pourvus



DÉVELOPPEMENT SOCIAL	Chef de service	1
	Santé, qualité de vie	1
	Lutte contre l'isolement, mobilité, inclusion numérique	2
	Centre des actions de solidarité (Relais des solidarités)	5
	Habitat spécifique	2,5
	Animation seniors	3
	Actions d'accompagnement à l'autonomie (Relais des aidants)	2
	Centre de restauration	28
	• Restaurants seniors	14
	• Port de repas	7
• Pool de remplacement	6	
SISMS	Chef de service	1
	Commission permanente	1
	Accueil	9
	Accueil spécialisé Maison des femmes	1,5
	Accompagnement social de polyvalence et d'insertion	2
	Logement / Habitat	6
	Insertion	2
	Lutte contre les exclusions	2
	Autonomie / Dépendance	3,5
SPASAD	Chef de service	1
	Assistant administratif	3
	SSIAD Service de Soins Infirmiers à Domicile	10
	SAAD Service d'Aide et de Soins à Domicile	46

Ressources financières

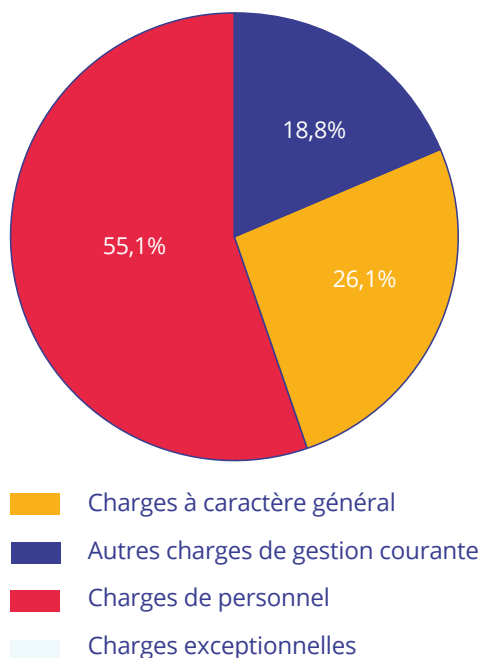
Dépenses du CCAS	6 576 446,80 €
Recettes	6 482 581,96 €

Budgets annexes

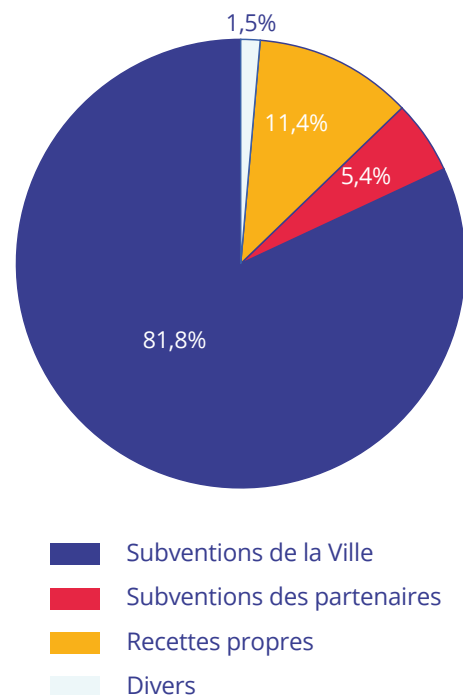
Le **SAAD** a connu un exercice en excédent avec un montant de dépenses de 1 892 827,93 € et un montant de recettes de 1 928 871,67 €).

Le **SSIAD** le montant des dépenses est de 692 180,60 € et le montant des recettes de 689 356,90 €.

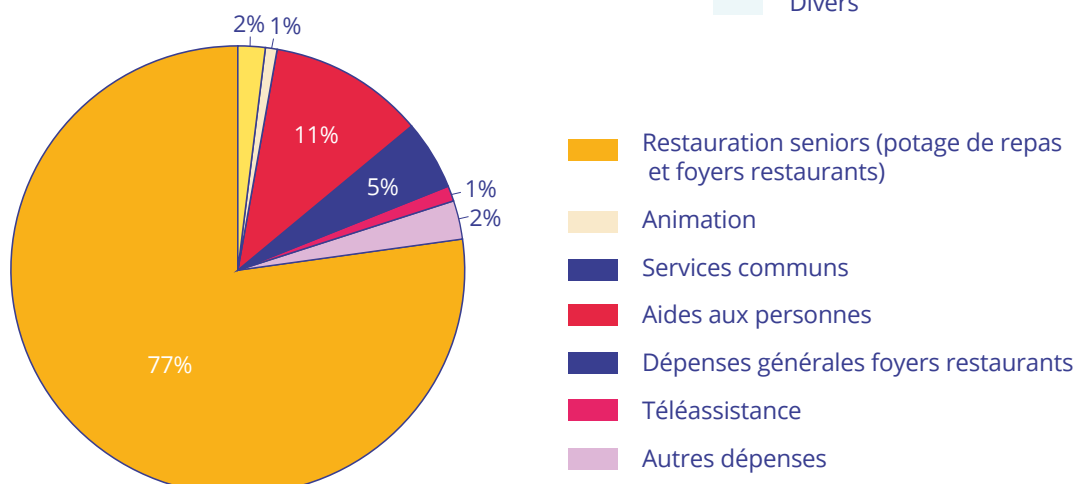
Budget 2023 du CCAS - Répartition des dépenses de fonctionnement par chapitre



Budget 2023 du CCAS - Répartition des recettes par nature



Dépenses à caractère général 2023



Le service des interventions sociales et médico sociales



Simon, 26 ans

AIDES SOCIALES FACULTATIVES

AIDE ALIMENTAIRE, ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, SOUTIEN BUDGÉTAIRE, CARTE TBM, OUVERTURE DES DROITS, DOMICILIATION, RSA

SOUTIEN AUX DROITS

AIDE DANS LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES, JURIDIQUES, MÉDICALES

ACCÈS AU LOGEMENT

Un même accueil pour tous les services, fondé sur des principes d'inconditionnalité, de proximité, d'écoute active et de bienveillance

- Une **information spécialisée** et ciblée.
- Une **orientation accompagnée** et personnalisée.
- Des **permanences** dans les quartiers consolidés.
- Points de vigilance : les **délais d'attente** !! Une précarité financière qui augmente.
- Des publics freinés par la barrière de la **langue** et la méconnaissance du système français.
- Une **dématérialisation** des démarches administratives qui pénalise des publics victimes d'illettrisme et d'illectronisme.
- Un **désengagement des institutions** traditionnelles (CAF, CARSAT...), notamment avec la fermeture des bureaux de proximité pour l'accès aux droits, la constitution des dossiers...



La mise en place de SMS pour informer les habitants de l'arrivée de leur courrier ou le rappel des rendez-vous avec les travailleurs sociaux a permis de limiter les passages à l'accueil ainsi que le nombre de rendez-vous non honorés.

› **10862** accueils physiques.

› **8422** accueils téléphoniques.

› **7751** entretiens dont **471** dits « d'urgence sociale ».

› **854** personnes domiciliées, soit **631** foyers

dont **465** premières demandes et **166** renouvellements

Chiffres
clés

Une année marquée par un nombre croissant d'évènements liés à de l'incivilité, de la violence physique et / ou verbale à l'encontre des agents ou entre publics.

Des mesures ont été prises afin d'assurer la sécurité des publics et des agents.

Une réflexion globale a été mise en place pour aller vers une démarche de design de service pour repenser globalement les conditions de notre accueil.

Insertion socio professionnelle dans le cadre du RSA

Des freins de plus en plus importants, liés à :

- » **Des problématiques de santé physique et mentale**, de plus en plus prégnantes mais avec des propositions médicales d'accompagnement largement insuffisantes.
- » **Des difficultés récurrentes d'accès et de maintien dans le logement**, avec une saturation des différents dispositifs.

- **371** personnes accompagnées.
- **386** CER signés sur l'année.
- **245** CER en cours au 31/12/2023.
- **1172** entretiens réalisés.
- **59** mesures en accompagnement global avec France Travail.

Chiffres
clés
RSA

Les aides sociales facultatives année 2023

Un budget total de **190 000** euros dont
150 927€ ont été engagés.

- **1588** demandes instruites.
- **1377** accords (32 sans suite et 177 refus),
dont **880** pour de l'aide alimentaire (62 %) pour un montant de **80546€**
dont **124** pour de l'aide alimentaire d'urgence pour un montant de **7110€**

Chiffres
clés

Nous constatons une légère baisse du nombre de demandes, qu'elles soient lors de la commission permanente ou sur le nombre de demandes.

En novembre 2023, un groupe de travail a été constitué avec des élus et la référente de la commission permanente, des travailleurs sociaux du SISMS et deux habitants de Mérignac. L'enjeu était de revoir les courriers envoyés aux administrés. Les ateliers ont été animés avec des techniques d'innovation sociales. Les courriers ont ainsi été revus afin de faciliter leur compréhension.



Meriem, 35 ans



MISE À L'ABRI

PLACES D'HÉBERGEMENT DÉDIÉES



UNE ÉCOUTE ATTENTIVE

ÉVOLUTION PSYCHOSOCIALE



ACCÈS AU LOGEMENT

**AIDE DANS LES DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES, JURIDIQUES, MÉDICALES**

Le CCAS dispose de 15 logements en ALT, 2 logements « d'urgence » pour les femmes victimes de violence intra familiales, d'un logement pour des hommes en réinsertion socio professionnelle, et a géré durant la période hivernale une maison temporairement mise à disposition par l'Etat.

Ainsi ont été accueillis au niveau des dispositifs de parcours temporaires :

- 9 femmes et 6 enfants au sein du dispositif des hébergements d'urgence pour femmes victimes de violences intra familiales. 12 femmes, 1 femme transgenre et 1 homme ont été reçus dans le cadre des conseils et orientations vers les dispositifs de violences intra familiales
- 4 hommes ont été accueillis dans le dispositif pour les hommes
- 3 femmes et 5 enfants ont été accueillis dans le cadre du dispositif hivernal.

L'ensemble de ces personnes bénéficie d'un accompagnement global de leur situation et dans la recherche d'une solution de logement pérenne en lien avec les services qui les ont orientées.

Tous dispositifs confondus :

- **6** femmes et **1** homme ont pu accéder à un logement autonome
- **5** femmes et 1 homme ont pu accéder à un dispositif d'accompagnement vers le logement autonome (type ALT, résidence sociale...)
- **1** femme est rentrée à son domicile

**Chiffres
clés**

Le 25 novembre 2023, à l'occasion de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, le CCAS et la Ville ont inauguré la **Maison des Femmes de Mérignac**. Ce lieu d'accueil inconditionnel est à destination de toutes les victimes de violences intra-familiales quel que soit leur genre (femmes, hommes, personne transgenre...). Ce dispositif a nécessité le recrutement d'un temps plein de travailleur social et d'un mi-temps de psychologue. Actuellement située à la Maison des Associations. Les permanences sont assurées l'après-midi en alternance par le CCAS et la MDS, le CIDFF et le PRADO. Elle rejoindra à terme un local mitoyen du commissariat pour une ouverture à temps plein.

Les actions collectives

Le CCAS continue d'animer des ateliers de création de kits d'hygiène de 1^{re} nécessité, des ateliers de parole, de « vivre ensemble », une sortie lors d'un match de rugby. Par ailleurs, un atelier d'expression a permis aux femmes victimes de violences intra familiales de participer à l'écriture de texte et les enregistrer sur des supports mis à disposition lors de l'inauguration de la Maison des femmes et qui sont depuis en accès libre à l'accueil de la MDA.

Aide au maintien à domicile

Aides sociales :

- **488** RDV évaluation du maintien à domicile.
- **575** Accompagnement social en faveur du maintien à domicile.
- **158** rendez-vous accès aux droits en faveur des personnes handicapées. L'essentiel des demandes se concentre sur l'instruction de demandes d'AAH et CMI invalidité/ CMI stationnement.

À noter que le travailleur social élabore des techniques autour de l'utilisation de pictogrammes afin de faciliter la compréhension des dossiers à instruire.

- Des entretiens téléphoniques ont répondu aux interrogations des usagers.

- **58** demandes aides sociales et
39 demandes d'aides légales.

Chiffres
clés
RSA

Téléassistance :

- **415** foyers sont équipés en téléassistance afin de prévenir les chutes au domicile. Le contrat d'engagement a été renouvelé avec le prestataire VITARIS.

Plan Canicule :

- **1** plan canicule a été déclenché du 21 au 28 août.
Il a concerné **125** personnes.

Le service développement social



Roger, 65 ans



RELAIS DES AIDANTS

ÉCOUTE, AIDE, ATELIERS ET BULLE D'AIR



RELAIS DES SOLIDARITÉS

RESTAURATION SÉNIORS

RÉSIDENCE AUTONOMIE

LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Ce service est l'un des trois branches d'activité du CCAS. Celui-ci a pour objectif de piloter, d'animer les projets dans les domaines de l'action sociale, médico-sociale et de la solidarité ; puis d'encadrer et gérer les établissements.

Des actions transversales menées par le CCAS pour répondre aux besoins sociaux des Méridnacais

» La Mutuelle communale

2 associations Méridnac Solidarité Complémentaire Santé (MSCS) et la Mutuelle Familiale Asso Santé (LMF ASSO SANTÉ) proposent désormais une complémentaire santé à des tarifs négociés.

L'objectif est de proposer une solution permettant de **favoriser l'accès à une couverture complémentaire**, pour avoir amélioré l'accès au soin des Méridnacais.

Entre avril et décembre 2023, plus de 300 personnes ont été reçues dans les permanences hebdomadaires et plus de 250 personnes sont devenues bénéficiaires de la mutuelle communale.

» Le Plan Local de santé

Lancement en 2023, démarrage du diagnostic et des premiers axes de travail

- L'animation de la politique du Handicap, une action transversale au cœur du CCAS de Méridnac et l'animation de la commission communale d'Accessibilité a pour objectifs de :

- Dresser un constat en matière d'accessibilité sur le territoire et établir un rapport annuel.
- Être force de propositions.
- Recenser l'offre de logements accessibles.
- Développer du partenariat dans le champ du handicap.
- Chiffres clés : 47 membres ; 3 groupes thématiques annuels ; 1 séance plénière : 12 séances de travail.

Des actions à destination de publics spécifiques : des aidants, des familles, des grands précaires...

» Le Relais des aidants :

un lieu pour faciliter le parcours du proche aidants Mérignacais, les soulager, et les accompagner.

» Des rendez-vous individuels pour écouter, orienter, et assurer un accueil social approfondi des habitants aidants

- **138** permanences du RDA.
- **357** foyers accueillis soit 129 de plus qu'en 2022.
- **69** suivis régulier effectués.

» Une diversité d'actions collectives à destination des Mérignacais aidants, des temps de répit, ou de formation pour les aider dans leur quotidien :

- **15** groupes d'expressions « Un temps pour nous ».
- **33** « Café bien-être » jeunes aidants.
- **1** cycle « La parenthèse bien-être » - 16 séances.
- **1** formation « Aidants en action » - 6 séances.

» Pour compléter ces actions, diverses partenaires extérieurs, soutenus par le CCAS, viennent enrichir le lieu :

- **9** permanences juridiques réalisées par Info Droits.
- **36** permanences assurées par l'assurance maladie.
- **11** temps d'accueil du Collectif Handicap, via le projet La Calmie.
- **9** permanences de l'association France Alzheimer.

» Puis en collectif, ce sont :

- **3** séances d'Art thérapie réalisée par France Alzheimer.
- **8** séances de Yoga du Rire.
- **1** Escape Game sur le sommeil réalisé par l'Aspet.
- **10** Séances d'Art-Thérapie réalisée par France Parkinson.
- **27** ateliers d'activité physique réalisés par l'association AMCSB.
- **7** séances de sophro-réflexo massage.


Un évènement phare est consacré chaque année aux aidants à Mérignac : La JNA – ou Journée Nationale des Aidants.

Elle a rassemblé en 2023, 31 partenaires et a accueilli 224 visiteurs, soit plus de 62% par rapport à 2022.

» Des actions reconnues et une expertise sollicitée dans le cadre de différents évènements et l'accueil d'une délégation latino américaine dans le cadre du Projet VIITAL



José, 30 ans

 **RELAIS DES SOLIDARITÉS**
AIDE ALIMENTAIRE, DOUCHE, MACHINE À
LAVER, RENCONTRER ET ÉCHANGER

 **INSERTION PROFESSIONNELLE**
ORIENTATION ET EMPLOI

 **ABRI D'URGENCE**
HÉBERGEMENT

» Le Relais des Solidarités :

Un lieu d'accueil pour répondre aux besoins des personnes en grande précarité et/ou vulnérables. Une équipe du RDS, renforcée par les travailleurs sociaux du SISMS, en lien avec les partenaires notamment le SAMU SOCIAL, la police municipale et les médiateurs sociaux.

Une année marquée par des temps forts

- Festif et émouvant: 10 ans du Relais.
- Mais aussi complexes : montée violence et pertes de repères.
- Un « accueil douche » très fréquenté et malmené.

Près de **90 personnes en grande précarités ont fréquenté au moins une fois l'accueil café et douche** dont : 69% des personnes sont des hommes et 31% des femmes. Une moyenne de 25 personnes par jour.

Tout ceci grâce notamment à **la présence de plus 200 bénévoles des 4 associations caritatives du Relais des Solidarités** (La Croix Rouge, Saint Vincent de Paul, le Secours Populaire, et les Restaurants du cœur) qui assurent un accueil, une distribution alimentaire, une boutique solidaire et différentes offres auprès de leurs publics respectifs.

Mission grande précarité

Le service social participe également à la Mission Grande précarité avec les collègues du Relais des solidarités. Des permanences y ont lieu et permettent de travailler en proximité avec le public. Des maraudes hebdomadaires sont également partagées avec le SAMU Social et permettent de rencontrer en moyenne de 5 à 10 personnes chaque semaine. Des temps de coordination permettent de répondre au mieux aux situations rencontrées.

Les assistantes sociales ont participé également à l'action « Assiette solidaire » mise en place par des bénévoles. Elles souhaitent pour 2024 mettre en place une action complémentaire en y intégrant le public à tous les stades de sa mise en œuvre.

» Le service animation séniors :

3 animateurs organisent cette action. Un programme 100% séniors est édité chaque trimestre. Il permet aux personnes retraitées de Mérignac de découvrir, se balader, et de faire des rencontres. Un service actif qui propose un programme riche et dense toute l'année.

Une augmentation de la fréquentation et de la satisfaction des habitants.

Un programme varié :

- **120 ateliers** « Remue-méninges » avec 18 à 30 personnes /séances
- **16 séances de cinéma** pour 1480 spectateurs
- **7 journées festives** avec 350 participants
- **10 Conférences T&O** pour 632 participants
- **4 conférences histoire de l'art** pour 298 participants
- **10 journées T&O** pour 590 participants
- **36 visites** pour 700 participants
- **6 promenades** réunissant 162 marcheurs
- **7 expositions** à la Vieille Église pour 170 participants
- **6 rencontres diverses** pour 160 participants

Au total, **197 propositions** faites aux 2014 seniors Mérignacais inscrits
(**1420** femmes et **594** hommes) et un nombre de **7542 participations** cumulées :



Annie, 72 ans

 **RESTAURANTS SÉNIORS
À MÉRIGNAC**

 **PROFITER DES ACTIVITÉS
ANIMATION ET SORTIES TOUTE L'ANNÉE**

 **ENGAGEMENT BÉNÉVOLE
CONSEIL DES AÎNÉS**

 **PROTECTION SANTÉ
MUTUELLE COMMUNALE**

» La mission Lutte contre l'isolement : des actions pour maintenir et favoriser le lien social des seniors les plus vulnérables.

En 2023, nous avons lancé un **programme d'accompagnement des bénévoles** du réseau de **lutte contre l'isolement des personnes âgées Monalisa**.

Notre objectif est de stimuler et nourrir l'engagement bénévole dans un contexte de difficulté à mobiliser de façon pérenne des citoyens bénévoles et d'augmentation constante des demandes d'accompagnement de personnes isolées depuis la crise sanitaire.

Ce réseau est composé de **8 associations partenaires** et de **60 bénévoles** dont la moitié sont mobilisés sur des visites et appels de convivialité auprès de personnes âgées qui souffrent de solitude.

120 personnes âgées de 60 ans et + ont bénéficié d'un accompagnement spécifique au titre de la lutte contre l'isolement en 2023.

Ce programme d'accompagnement s'articule en **Café des bénévoles** et séances d'analyse de pratique et d'un partenariat avec Service Civique Solidarité Seniors.

Des temps forts : Mobil'Ainés (45 participants) et « Ma maison à venir » (50 participants) sur la place Charles de Gaulle, le bal intergénérationnel de Beaudésert (80 participants) ; le spectacle « Tout en hait de l'âge » (80 spectateurs)...

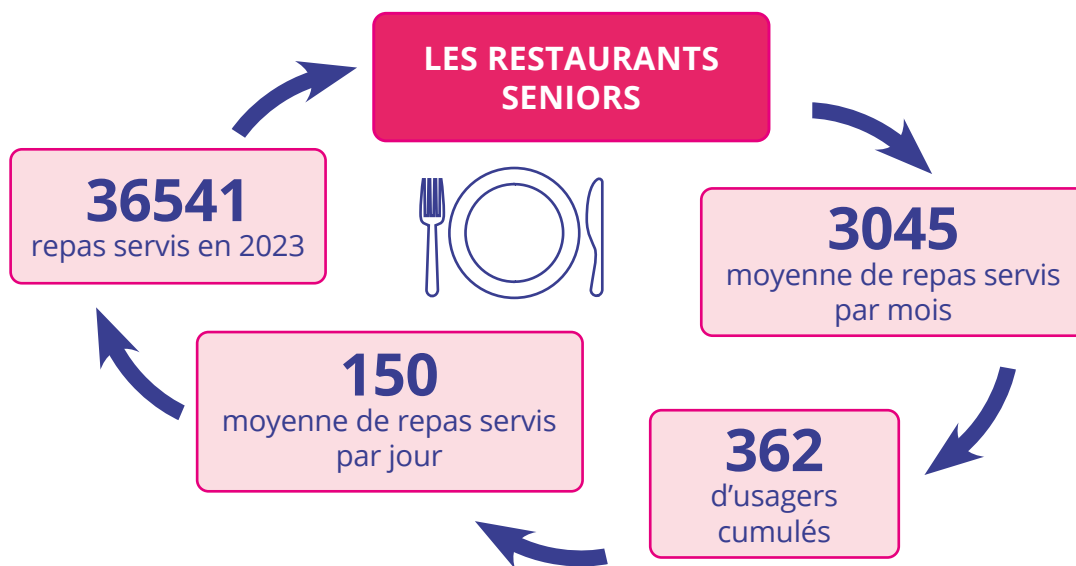
115 personnes âgées bénéficiaires, **35** bénévoles et volontaires,
12 rencontres **69** bénéficiaires du transport à la demande,
70 personnes ayant bénéficié de l'accompagnement numérique).

Chiffres
clés

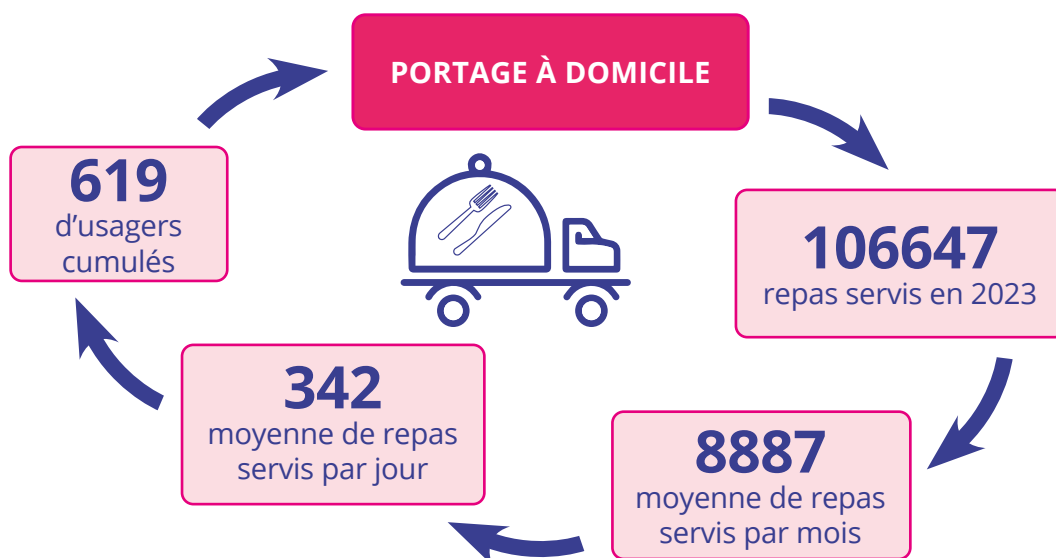
» La restauration seniors un service aux multiples objectifs : un service pour garantir le lien social, bien manger, bien vieillir...

Le CCAS de Mérignac gère actuellement en régie, 4 restaurants seniors. Soit un total de 14 agents, ou 14 ETP, pour 150 repas servis en moyenne par jour.

Un service « Comme au restaurant » et des animations 4 après midi /semaine.



Ainsi qu'un service de portage de repas à domicile, organisé autour de 7 tournées, assurées par 7 agents à temps plein, du lundi au samedi midi.



» Les résidences autonomie: des solutions d'hébergement pour les personnes âgées de Mérignac.

Le CCAS de Mérignac gère deux résidences autonomie :

- L'une par délégation de service public : la Résidence Plein Ciel.
- La seconde en régie : la résidence autonomie de Jean Brocas.

Cette dernière fait l'objet d'un projet de réhabilitation de grande ampleur impactant l'ensemble de la résidence

- Un Conseil de vie sociale , reformé en 2022, s'est réuni 3 fois en 2023.
- Ateliers de la soupe aux cailloux autour d'activités créatrices.
- Les cours de gymnastique adaptée (hebdomadaires) par l'association ATOUT AGE ont démarré en novembre et ont été plébiscités par les résidents. Compte tenu du nombre de personnes inscrites, les ateliers seront doublés en 2024. A noter que les participants comptent des personnes très âgées qui jusqu'ici ne participaient à aucune activité physique proposée.

» Les actions de la Voix des aînés (conseil des aînés de la Ville de Mérignac).

- Partage d'informations et échanges sur les services et les activités de la Ville.
- Participation des membres de la Voix des aînés à des projets.
- Consultation de la Voix des aînés pour avis et expertise d'usage.

Les solidarités alimentaires

En 2023, le CCAS a poursuivi son engagement sur les solidarités alimentaires sous différentes formes :

- Participation aux groupes de travail de Bordeaux Métropole, réunissant les CCAS de la Métropole, dans le cadre de la mise en place de son PAT, Projet Alimentaire de Territoire et du déploiement de l'axe « Accès à une alimentation de qualité, saine, durable pour toutes et tous.
- Soutien du Département et participation à des temps de travail et de séminaire.
- Participation aux groupes de travail de l'association GALAS (Groupement des Acteurs Locaux de l'Alimentation Solidaire) afin de poursuivre les échanges entre épiceries et mutualiser nos ressources.
- Formation et participation à des séminaires.
- Accueil de stagiaires ADRET : Alimentation Durable et Résilience Territoriale.
- Poursuite du projet d'évolution de l'épicerie, en lien avec TZCLD et les acteurs du territoire.
- Poursuite de la démarche de design de service avec l'agence Pratico-Pratiques. Cette dernière a conçu pour le CCAS un prototype au service de **l'épicerie sociale et solidaire itinérante**
- **Le CCAS a également remporté 2 appels à projet.**
Lauréat d'un des 4 prix des Amis de l'ACTAS (Association des Cadres Territoriaux de l'Action Sociale) sur l'axe : « Combattre l'insécurité alimentaire en favorisant une alimentation plus durable », soutenu par le groupe Up, d'un montant de 5 000 €. - Lauréat d'un appel à projets de l'Etat « Mieux manger pour tous ». Ce prix de 60 000 € va nous permettre de développer les actions de l'épicerie sociale et solidaire autour de l'alimentation, mais également du lien social, de la santé, de la mobilité, en mettant en œuvre de façon opérationnelle la démarche « d'aller vers » tout en coconstruisant chaque intervention avec les acteurs de quartier.
- « Restaurant éphémère » avec l'association « Les petites cantines » au centre social de Beaudesert en novembre.

» L'épicerie sociale et solidaire :

un tremplin pour les personnes vulnérables et une action phare des solidarités alimentaires.

» **51 orientations**

• **41** accompagnements : **25** familles, **1** couple,
15 personnes isolées, (**37** femmes et **4** hommes)

Chiffres
clés

De nouveaux objectifs et axes à travailler :

- Axe 1 : amélioration de l'approvisionnement de l'épicerie vers des produits frais et de saison.
- Axe 2 Sensibilisation des adhérents de l'épicerie à l'utilisation des produits frais et de saison
- Axe 3 : Développement de la mobilité de l'épicerie vers les publics empêchés ou habitants des zones blanches.

Service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SSIAD + SAAD)



 AIDE ET SOINS À DOMICILE
PRÉVENTION PERTE D'AUTONOMIE

Suzanne, 82 ans

- S'inscrit dans la continuité de prise en charge.
- Accompagne les publics en situation de vulnérabilité.
- Constitue une réponse intégrée dans la dynamique de projet de la direction du CCAS.

Missions

- Favoriser ou maintenir l'autonomie et le maintien à domicile des personnes vulnérables de plus de 60 ans ou en situation de handicap.
- Organiser une réponse intégrée dans la construction des parcours d'accompagnement et de santé.

Une année marquée par

- L'évaluation qualité du service d'aide par le cabinet Médiconseil formation et l'élaboration d'un plan d'actions.
- Des actions auprès des agents dans une démarche de santé et de qualité de vie au travail : poursuite des groupes d'analyses de pratiques et des formations, notamment sur la bientraitance ; temps de travail réunissant tous les agents.
- Des actions auprès des aidants et des aidés.
- Des partenariats renforcés avec différents acteurs dans un contexte législatif de transformation des services autonomie.

11820 visites réalisées par le service de soins à domicile	2351 prestations réalisés par mois par les agents sociaux	13 stagiaires accueillis et formés au sein du SPASAD	22 agents recrutés au cours de l'année	20 usagers ont pu bénéficier chaque semaine des ateliers équilibre et cognition
--	---	--	--	---

Le SSIAD assure sur prescription médicale aux personnes âgées de plus de 60 ans (et aux personnes en situation de handicap) présentant un état pathologique ou une dépendance, des prestations en soins infirmiers sous la forme de soins techniques et de soins de base.

Une année 2023 marquée par une certaine stabilité dans l'activité des soins.

La durée moyenne de prise en charge est en augmentation :

1 412 journées en 2023, 1 220 journées en 2022, 1 109 en 2021.

La répartition des zones d'intervention est très hétérogène, avec notamment le quartier de Beaudésert non couvert.

Taux d'occupation : **86 %**

• Nombre d'entrées : **6** - Nombre de sorties : **9**

• Nombre de patients dans l'année : **46**

• Moyenne d'âge : **83** ans, majorité de femmes

Chiffres
clés

Le coût des interventions réalisées par des infirmiers libéraux 69 543,10 € en 2023, (47 925 € en 2022) est en forte hausse. Celle-ci est liée à l'accroissement du vieillissement de la population, les difficultés d'accueil liées à l'actualité du système de santé. Les patients sont maintenus à domicile lorsque leur état de santé se dégrade et nous devons accompagner de plus en plus de patients en fin de vie. De nouveaux partenariats ont été mis en place afin de répondre à la demande et entraîne une sélection lors des nouvelles prises de soins.

13 nouvelles demandes dont 6 ont pu être satisfaites et 7 ont dû être réorientées.

Le SAAD concoure au maintien à domicile des personnes âgées, handicapées et/ou en difficultés sociales en les accompagnants dans les actes essentiels ainsi que dans les actes de la vie courantes : aide pour le coucher et/ou lever, aide aux repas (préparation et prise des repas si besoin), l'entretien du cadre de vie, courses, accompagnement pour des rendez-vous, promenades...

346 bénéficiaires : moyenne d'âge : 86 ans

• Femmes : **250** • Hommes : **96**

• **253** bénéficiaires de l'APA

• **37** bénéficiaires au titre du handicap (PCH et aides sociales PH)

42 349 heures ont été effectuées.

Chiffres
clés

Parcours d'insertion et mal logement

Pour 2023, le travail s'est centré sur :

- › **Le suivi des publics et l'amélioration des conditions de vie** (accès à l'eau, collecte des ordures ménagères...) malgré les nombreuses évacuations.
- › **La participation aux réunions de la plateforme squat** qui réunit les différentes institutions.
- › **La préparation de la convention concernant la résorption** pour la période 2023-2027.

Actions partenariales

L'ensemble des services du CCAS sont engagés dans des actions mobilisant d'autres services de la Mairie et des partenariats divers sur le territoire mérignacais.

Une volonté de consolider les partenariats existants et d'en développer de nouveaux avec l'ensemble des acteurs intervenants sur le territoire.

Pour exemple :

- » **Participation à la signature entre la Ville de Mérignac et la CAF de la CTG**, Convention Territoriale Globale, sur les axes d'accès aux droits et solidarités alimentaires.
- » **Préparation du renouvellement de la CTEC**, convention territoriale d'exercice concerté, avec le Département.

Perspectives / axes forts de développement

» Participation des habitants

Démarche de design de service pour repenser ensemble avec les usagers l'accueil de notre service.

Permettre la mise en place d'une instance participative des usagers au sein du SPASAD.

» Accès aux droits

Projet d'un accueil de jour mobile.

Expérimentation de la résorption in situ d'un campement dans la zone du Phare dans le cadre d'une démarche coconstruite avec les habitants.

Réception du mobilier « tréteaux suisses » pour l'épicerie mobile, qui pourra être mis à disposition pour d'autres actions « d'aller Vers » et poursuite expérimentation.

Mise en place d'un Plan Local de Santé.

Maison des Femmes : accueil à consolider et réseau des acteurs à animer.

» Communication

Développer des outils de communication à l'attention des publics, des élus, des agents.

Finalisation flyer de présentation du CCAS.

» Développement de projet en interne

Projet commun entre voix des Aînés et Conseil des enfants.

Nouveau marché groupé pour la fabrication des repas seniors et nouvelle organisation à mettre en place.

Plan de formation interne avec d'autres services de la mairie.

Mettre en œuvre le plan d'action en lien avec l'évaluation qualité du Saad.

Accompagner la transformation du SPASAD en Service Autonomie.

Poursuivre les actions de formations à destination des agents = Prévisionnel plan de Formation de 9 actions de formations proposées- 99 agents formés-235 jours de formations prévues.

» Partenariat et actions transversales

Définir et/ou Renforcer les actions de recrutements auprès des partenaires Emplois (Pôle emploi-BAAM...) en lien avec les collègues RH de la PTO.

Pérenniser nos relations avec les partenaires sociaux du territoire afin d'assurer une bonne coordination dans la prise en charge des usagers (CLIC/ EMS APA/DAC 33...).

Finaliser la prochaine CTEC convention Territoriale d'Exercice concerté.

Faits marquants



• 10 ans du Relais des Solidarités.



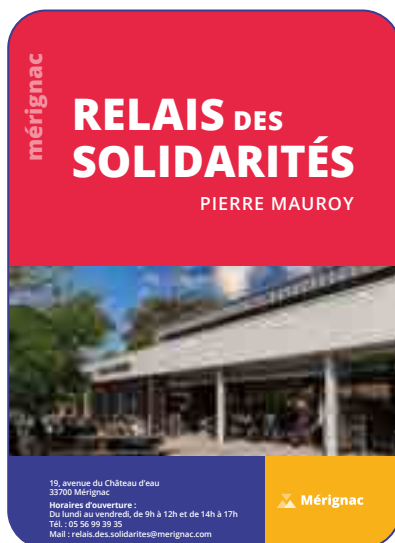
• Soupe au cailloux à Jean Brocas.



• Inauguration de la maison des femmes.



• Lauréat 2 prix pour notre projet d'épicerie mobile.



• Nouvelle plaque pour le RDS.



• Journée Nationale des aidants.



• Mise en place de la Mutuelle communale.



- Restaurant éphémère à Beaudésert.



- Projet avec les victimes de violences intra familiales.

Service des Interventions Sociales et Médico Sociales

- Réécriture des courriers de la commission permanente avec les usagers.

Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile

- Transport à la demande pour les participants des ateliers équilibre et cognition.
- Évaluation qualité du SPASAD.

...et le départ de notre directrice vers de nouvelles aventures professionnelles, qui aura su marquer de son empreinte l'histoire du CCAS, consolidé comme un acteur incontournable de l'action sociale et du développement social de notre territoire.

