

# GUIDE DES ACTEURS DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

## Sommaire

- I- Pour un accompagnement global vers l'emploi
  - 1. Pour les plus de 26 ans
  - 2. Pour les moins de 26 ans
  - 3. Pour les personnes en situation de handicap
  
- II- Les acteurs de l'orientation
- III- Les acteurs de la création d'entreprise
- IV- L'insertion professionnelle par le sport
- V- Levée des freins à l'insertion professionnelle
  - 1- Je ne maîtrise pas le français
  - 2- Je ne maîtrise pas les outils informatiques
  - 3- Je manque de confiance
  - 4- J'ai des problèmes de mobilité
  
- VI - Les acteurs de la formation et de l'orientation

# Guide « Trouver un emploi à Mérignac »

*Avec 53.000 emplois pour 70.000 habitants (dont 36.000 actifs) et un développement économique particulièrement dynamique, les opportunités d'emplois sont nombreuses à Mérignac.*

*Pourtant, certains mérignacais restent à l'écart de cette activité économique et de la création d'emplois qu'elle induit. Certains jeunes, personnes de plus de 50 ans ou habitants des quartiers prioritaires sont particulièrement touchés par le chômage et restent parfois éloignés des dispositifs d'accompagnement*

## Quelles structures pour quel.s besoin.s ?

### I. Pour un accompagnement global vers l'emploi

#### 1. Pour les plus de 26 ans

##### POLE EMPLOI

Accompagne tous les demandeurs d'emploi dans leur recherche, assure le versement des allocations aux demandeurs indemnisés et dispose d'une plateforme d'offres d'emploi.

Pôle Emploi propose également un double accompagnement réalisé par un conseiller Pôle emploi et un travailleur social

##### PUBLIC

Toute personne à la recherche d'un emploi

##### COMMENT S'INSCRIRE ?

Sur la page d'accueil du site Pôle Emploi, cliquez sur le lien « m'inscrire/me réinscrire » dans la rubrique "Candidat".

En complétant le formulaire en ligne, votre espace personnel sera automatiquement créé et vous permettra d'accéder à un ensemble de services et d'informations personnalisées accessibles 24H/24.

##### TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

<b>L'accompagnement global</b> réalisé par un conseiller Pôle emploi et un travailleur social pour les personnes inscrites à Pôle emploi présentant des difficultés sociales
<b>L'accompagnement renforcé</b> à destination des personnes les plus éloignées de l'emploi, qui ont impérativement besoin d'entretiens physiques réguliers avec leur conseillère.
<b>L'accompagnement guidé</b> pour les demandeurs d'emploi qui ont besoin d'un appui régulier dans leur recherche, par des échanges physiques, téléphoniques ou par e-mail.
<b>Le suivi et appui à la recherche d'emploi</b> s'adresse aux demandeurs les plus autonomes et proches du marché du travail. Dans cette situation, les contacts sont essentiellement dématérialisés.
Versement des <b>allocations</b>

## CONTACT

Adresse postale : 15 rue Thales 33700 Mérignac

Tel : 39 49

Adresse mail : [marie.pinhoiro@pole-emploi.fr](mailto:marie.pinhoiro@pole-emploi.fr)

Horaires : Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Accessibilité : Bus 1 – arrêt Kenndy

## PLIE - ADSI

Le Plan local pour l'insertion et l'emploi (PLIE) accompagne les personnes exclues du marché du travail dans un parcours d'insertion professionnelle grâce à un accompagnement renforcé vers l'emploi. Pendant 6 mois, vous êtes suivis avec pour objectif, la création d'une entreprise, l'accès à l'emploi ou à une formation qualifiante de plus de 6 mois.

## PUBLIC

- Demandeur.euse d'emploi ou sans activité depuis plus d'un an
- Bénéficiaire des minimas sociaux : ASS, AAH, RSA avec freins sociaux.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

Pour en bénéficier, adressez-vous à l'ADSI Technowest au 05.57.92.05.50

## ACCOMPAGNEMENT

Parcours d'insertion professionnelle personnalisé sans limitation de durée
Parcours composé de diverses étapes dont le choix est déterminé avec le demandeur d'emploi : orientation, formation, soutien à la recherche d'emploi, de mises en situations de travail...
Le suivi se poursuit jusqu'aux 6 premiers mois de l'emploi obtenu à l'issue de ce parcours ou aux 6 mois suivants l'obtention d'un diplôme.

## CONTACT

Adresse postale : Bâtiment C - Technowest Emploi, 60 Av. du Maréchal de Lattre de Tassigny, 33700 Mérignac

Tél : 05 57 92 05 50

Adresse mail : [dany.byron@adsitechnowest.fr](mailto:dany.byron@adsitechnowest.fr)

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Accessibilité : Tram A – arrêt Pin Galant ou Hôtel de ville de Mérignac

## LA CRAVATE SOLIDAIRE

La Cravate Solidaire organise toutes les semaines des ateliers « coup de pouce ». L'accompagnement individuel dure deux heures et permettra aux demandeurs d'emploi de discuter avec un coach en image et deux professionnels des ressources humaines. La structure permet également aux bénéficiaires d'obtenir d'une tenue professionnelle, de conseils personnalisés pour votre entretien d'embauche et disposer d'une photo de CV de qualité.

## PUBLIC

Toute personne à la recherche d'un emploi

## COMMENT S'INSCRIRE AUX ATELIERS ?

Contactez la Cravate Solidaire par mail et vous serez redirigé vers un petit questionnaire qui permettra de mieux comprendre vos attentes.

## ACCOMPAGNEMENT

CETTE STRUCTURE VOUS PROPOSE UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DE DEUX HEURES :

Réalisation d'un entretien « blanc » : analyse des points forts et axes d'amélioration, conseils pour le futur entretien
Conseil en image : essayage et choix d'une tenue professionnelle adaptée
Réalisation d'une photo professionnelle dans un studio pour le CV

## CONTACT

Adresse : Avenue des 40 Journaux - 33300 Bordeaux

Tél : 07 86 05 35 20

Mail : [bordeaux@lacravatesolidaire.org](mailto:bordeaux@lacravatesolidaire.org)

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Accessibilité : Tram C – arrêt Quarante Journaux

## 2. Pour les moins de 26 ans

### MISSION LOCALE

La Mission Locale accueille, informe et oriente les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire, dans leur parcours vers l'emploi. La Mission Locale aide les jeunes dans tous les autres aspects de la vie : accéder au permis de conduire, trouver un logement, se soigner, régulariser sa situation auprès de la justice

### PUBLIC

Jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire ayant fini leurs études, en recherche d'emploi ou qui ont des problèmes de formation, de santé ou de logement.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

Contactez l'antenne Mission Locale en fonction de votre commune de domicile pour vous inscrire par téléphone au 05 56 47 14 07

## ACCOMPAGNEMENT

Cette structure propose un accompagnement pour :

### S'insérer professionnellement

Choisir son orientation
Trouver une formation
Trouver un emploi

### La vie quotidienne

Se loger
Se déplacer

Se soigner
Se défendre juridiquement

## CONTACT

Mission Locale Technowest

9 rue Montgolfier, Immeuble Le France [entrée A, 1er étage]

33700 Mérignac

Tél : 05 56 47 14 07 - [merignac@missionlocaletechnowest.fr](mailto:merignac@missionlocaletechnowest.fr)

Horaires : L'antenne de Mérignac vous accueille du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

*Accessibilité : Accès bus : Liane 16 direction Capeyron arrêt Bosquets ; Accès Tram : A arrêt Frères Robinson*

## BIJ

Le BIJ propose aux jeunes de moins de 30 ans, un accompagnement vers l'emploi à travers l'aide à la construction du CV, à la rédaction de la lettre de motivation, à la candidature dans le cadre d'une recherche d'emploi et prépare aux entretiens de motivation.

## PUBLIC

Jeunes de 11 à 30 ans

## CONDITIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Des animateurs jeunesse vous accueillent sur place, toute l'année de façon anonyme et gratuite, vous écoutent et vous informent dans de nombreux domaines.

## ACCOMPAGNEMENT

S'insérer professionnellement

Aide à la rédaction de CV
Aide à la rédaction de la lettre de motivation
Aide à la recherche d'emploi
Informations sur l'orientation
Projet divers type service civique ou entrepreneuriat

Vie quotidienne

Aides au logement
-------------------

## CONTACT

Adresse : Médiathèque municipale - Place Charles De Gaulle 33700 Mérignac

Tel : 05 57 00 02 40

Mail : [bij@merignac.com](mailto:bij@merignac.com) - Contact opérationnel : Nelly RIVAS – Coordinatrice du BIJ  
[n.rivas@merignac.com](mailto:n.rivas@merignac.com)

Horaires :

- Mardi : 13h - 18h
- Mercredi : 10h - 18h
- Jeudi : 13h - 17h

- Vendredi : 13h - 18h
- Samedi : 10h - 13h / 14h - 17h

Accessibilité : Tram A – arrêt Mérignac Centre-Ville

## EPIDE

L'EPIDE propose un accompagnement vers l'insertion sociale et professionnelle pour les jeunes de 18 à 25 ans sans diplôme, sans qualification ou en voie de marginalisation. L'EPIDE propose un parcours global comprenant des ateliers collectifs, des entretiens individuels dans la validation de son projet et des périodes d'immersion dans le monde professionnel.

## PUBLIC

Jeunes âgés de 17 à 25 ans maximum, sans emploi, ne pas suivre une formation ou des études ; de nationalité française ou étrangère et être à jour ou prêt à l'être avec la Journée Défense Citoyenneté (JDC)

## COMMENT S'INSCRIRE ?

Remplir le formulaire d'inscription sur le site internet ou retirer la fiche d'inscription auprès des organismes suivants : Mission Locale, Pôle Emploi, CCAS.

Une fois la fiche remplie vous pouvez l'adresser par courrier au centre concerné

## ACCOMPAGNEMENT

S'insérer socialement et professionnellement

Formation générale et « citoyenne »
Aide au projet professionnel (méthode ADVP)
Accompagnement sanitaire et social : hébergement, logement, mobilité et santé

## CONTACT

Adresse postale : 50 rue Léo Saignat – 33000 Bordeaux

Tél : 05 56 17 54 00

Mail : [stephanie.noel@epide.fr](mailto:stephanie.noel@epide.fr)

Horaires : Du lundi au jeudi de 8h à 17h et le vendredi de 8h à 15h

Accessibilité : Tram A Stade Chaban Delmas

### 1. Pour les personnes en situation de handicap

## MDPH

La MDPH propose un service d'orientation professionnelle pour les personnes en situation de handicap. Le référent « insertion professionnelle » renseigne et aide les personnes handicapées dans leur parcours vers l'emploi. La mission du **réfèrent pour l'insertion professionnelle** de la MDPH consiste également à veiller à ce que la dimension professionnelle soit prise en compte dans les réponses proposées à la personne handicapée.

## PUBLIC

Toutes personnes en situation de handicap

### COMMENT S'INSCRIRE ?

- Se procurer un dossier papier dans l'un des 9 pôles de Solidarité du Département / CLIC ou télécharger les formulaires sur le site : mdph33.fr
- Envoyer son dossier par la poste à l'adresse : MDPH 33, Esplanade Charles De Gaulle CS 51914 - 33074 BORDEAUX CEDEX ou le déposer dans l'un des 9 pôles de Solidarité du Département

### ACCOMPAGNEMENT

Aide à l'élaboration du projet d'insertion ou de réinsertion professionnelle
Bénéficiaire de la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)
Aides ou dispositifs spécifiques pour la formation

### CONTACT

Adresse postale : MDPH 33, Esplanade Charles De Gaulle - CS 51914 - 33074 BORDEAUX CEDEX  
Tél. : 05.56.99.66.99

### CAP EMPLOI

CAP EMPLOI propose un accompagnement dans l'orientation professionnelle des personnes en situation de handicap, une aide à la recherche d'emploi à travers des conseils sur la rédaction de votre CV et la préparation de vos candidatures et vous met en relation avec employeurs et des offres d'emploi.

### PUBLIC

Toutes personnes en situation de handicap

### COMMENT S'INSCRIRE ?

Prenez contact avec Cap Emploi par téléphone, un référent individuel vous est assigné.

### ACCOMPAGNEMENT

Information, conseil et accompagnement des personnes handicapées en vue d'une insertion professionnelle durable en milieu ordinaire de travail
Information sur les opérateurs et les aides mobilisables en matière de maintien dans l'emploi
Suivi durable du salarié ou de l'agent dans l'emploi

### CONTACT

Adresse postale : 23 quai de Paludate – 33000 Bordeaux  
Tél : 05 56 31 38 27  
Adresse mail [contact@capemploi33.org](mailto:contact@capemploi33.org)

### EDEA ACCESS

EDEA ACCESS aide à la construction d'un projet socioprofessionnel, à travers un suivi individualisé et renforcé, qui permet de développer l'employabilité et l'implication professionnelle grâce à des ateliers, des groupes de travail, de parole, des entretiens individuels, des mises en situations professionnelle, la participation à des forum, au partage de compétences.

## **PUBLIC**

Pour les personnes bénéficiaires du RSA souhaitant reprendre une activité professionnelle et rencontrant une problématique de santé et des freins périphériques

## **COMMENT S'INSCRIRE ?**

Être orienté par un partenaire (MDS, CCAS, Pôle Emploi, PLIE, etc...) par le biais d'une fiche unique de prescription à demander par mail à [contact@edea-asso.fr](mailto:contact@edea-asso.fr) et [h.tresmontan@edea-asso.fr](mailto:h.tresmontan@edea-asso.fr)

## **ACCOMPAGNEMENT**

Accompagnement individuel et collectif

Elaboration du projet professionnel
Aide dans les démarches socioprofessionnelles

## **CONTACT**

Adresse postale : 419 avenue de Verdun, 33700 MERIGNAC

Tél : 05 56 40 45 25

Adresse mail : [h.tresmontan@edea-asso.fr](mailto:h.tresmontan@edea-asso.fr)

## **II. Je cherche à m'orienter professionnellement**

### **ADORA**

Association spécialisée dans l'orientation professionnelle pour un public jeune (scolarisé ou non). Elle développe des rencontres avec des professionnels « Les Rendez-vous Pro » ainsi qu'un dispositif d'accompagnement individuel par le parrainage. L'association dispose d'un réseau de partenaires très important dans le secteur de l'orientation professionnelle.

## **PUBLIC**

Toute personne scolarisée ou étudiante, non scolarisée, demandeurs d'emploi ou salarié.e en recherche d'orientation

## **COMMENT S'INSCRIRE ?**

Être inscrit dans une structure d'orientation pour être orienté vers l'ADORA. Se rapprocher de son conseiller

## **TYPE D'ACCOMPAGNEMENT**

Rendez-vous Pro : rencontre individualisée ou collective d'environ une heure, avec un professionnel, sur son lieu de travail
--

Organisation de salons professionnels et conférences sur l'orientation
--

## CONTACT

Adresse : 20 rue de Grassi 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 44 71 98

Contact opérationnel : Catherine AYÇOBERRY – Chef de projets - [caycoberry@adora-orientation.org](mailto:caycoberry@adora-orientation.org)

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 17h30

Accessibilité : Tram A – Hôtel de Ville

## ERIP

L'ERIP s'adresse à toute personne souhaitant bénéficier d'une **première information** sur les métiers ; les formations ; l'emploi ; la création ou la reprise d'une entreprise ; etc.

Avec l'ERIP, vous pouvez également bénéficier d'entretiens individuels avec ou sans rendez-vous, des ateliers thématiques, événements locaux et ressource documentaire.

## PUBLIC

Toute personne, quel que soit son âge, scolarisée, active (salariés, demandeurs d'emploi) ou employeur peut venir rencontrer un conseiller pour un premier niveau d'information.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

Se rendre sur place avec ou sans rendez-vous

## TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

Entretiens individuels avec ou sans rendez-vous
---

Ateliers thématiques : aides aux choix professionnels, accès à la formation et développement des compétences ; connaissance du territoire
---

Événements locaux et ressource documentaire
---

## CONTACT

Mission Locale Technowest - 9 rue Montgolfier - immeuble le France (entrée A-1er étage)

Horaire : Du lundi au vendredi, de 9h à 17h30

Tél. 05 56 47 14 07

Accessibilité : bus 16 arrêt Bosquets et en tram A arrêt Frères Robinson

# III. Je souhaite créer mon activité

1. Pour les personnes en situation de handicap

## CAP EMPLOI

Cap Emploi propose (dans le cadre d'une prescription) un accompagnement pour faciliter la création ou la reprise d'activité par une personne en situation de handicap. Cet accompagnement est dispensé par un prestataire spécialisé dans création d'entreprise sélectionné par l'Agefiph (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées), qui effectue un suivi avant, pendant et après la création selon les besoins de la personne. De plus, cet accompagnement comprend une « trousse micro-assurance » avec quatre garanties : multirisque professionnelle, responsabilité civile professionnelle, prévoyance et santé.

### PUBLIC

Toute personne en situation de handicap ou publics en grande difficulté présentant les caractéristiques du handicap social

### COMMENT EN BENEFCIER ?

Bénéficiaire de la reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé. Pour cela, faire la demande au CLIC Porte du Médoc - 419 Avenue de Verdun, Mérignac

### TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

Orientation : appui dans la définition et la mise en œuvre de votre projet d'évolution professionnelle
Recherche de formations
Recherche d'emploi : rédaction de CV, préparation de candidatures, mise en relation avec employeurs et accès aux offres d'emploi
Intégration professionnelle : aménagement du poste de travail ; prise de fonction ; aides techniques et financières

### CONTACT

Adresse : 42 rue du Général Larminat 33000 Bordeaux

Tel : 05 56 31 38 27

Mail : [contact@capemploi33.org](mailto:contact@capemploi33.org)

## 2. Pour tout public

### LA FABRIQUE A PROJETS

La Fabrique à Projets accompagne, gratuitement, tout public pour tout projet, quel que soit le secteur d'activité ou le statut y compris en micro-entreprise.

### PUBLIC

Tout public

### COMMENT EN BENEFCIER ?

Permanences à l'ADSI Technowest Mérignac et au Pôle Emploi de Mérignac

### ACCOMPAGNEMENT

Conseil et un accompagnement personnalisé dans la réalisation de votre projet – RDV individuels
---

Approfondissement et une connaissance des différentes étapes à mettre en œuvre – ateliers thématiques
---

Mise en relation avec les partenaires prenant part à la réalisation de votre projet
---

## CONTACT

Adresse postale : Immeuble Le France, Entrée A – 9 rue Montgolfier 33700 Mérignac

Tel : 05 56 12 61 99

Contact opérationnel : Stéphanie SAMSON – Accompagnement Création d'Activités

[s.samson@missionlocaletechnowest.fr](mailto:s.samson@missionlocaletechnowest.fr) – 07 87 28 57 52

## CREDER

A partir de votre situation personnelle, de vos motivations, compétences (personnelles et professionnelles) et des opportunités des territoires, les équipes du CREDER vous aident à identifier les projets possibles de création d'entreprise, offre un accompagnement personnalisé à la reprise/création d'entreprise et propose un suivi sur le développement de votre entreprise.

## PUBLIC

Salariés en CDD ou CDI, et demandeurs d'emploi

## COMMENT S'INSCRIRE ?

Prendre rdv par téléphone au 05 56 34 16 59 ou par mail à : [contact@creder.com](mailto:contact@creder.com)

## ACCOMPAGNEMENT

### S'insérer professionnellement

Bilan de compétences
----------------------

Définition du projet professionnel
------------------------------------

Aide à la rédaction de CV, lettre de motivation et recherche d'emploi
---

### Création d'entreprise

Bilan de compétences
----------------------

Accompagnement au développement du projet de création d'entreprises
---

Suivi et développement de l'entreprise
--

### Se former

Gestion de projet
-------------------

Management
------------

Formation « métier »
----------------------

Formation à la création d'entreprises
---------------------------------------

## CONTACT

Adresse : 1 Avenue Neil Armstrong – Bât. D - 33700 Mérignac  
Tél. [05 56 34 16 59](tel:0556341659)  
Adresse mail : [contact@creder.com](mailto:contact@creder.com)

## CIBC33

Le CIBC33 propose la réalisation d'un bilan entrepreneurial permettant d'analyser votre situation pour imaginer l'avenir. Ce diagnostic entrepreneurial vous aide à vous projeter et ainsi décider ou non de franchir le pas pour devenir entrepreneur.

## PUBLIC

Toute personne en recherche d'orientation professionnelle ou rencontrant une problématique de changement professionnel.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

Prendre rendez-vous avec un conseiller par mail, par téléphone ou directement sur le site : [CIBC33.fr](http://CIBC33.fr)

## TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

### Evoluer et changer de carrière professionnelle

Bilan de compétences
----------------------

### Entreprendre

Bilan et diagnostic entrepreneurial
-------------------------------------

### Faire reconnaître son expérience

Validation d'acquis expérience : projet de formation et choix de diplôme
--

Certification CLÉA
--------------------

## CONTACT

CIBC 33 – Antenne de Mérignac - 6 rue du Golf – Parc Innolin, Bâtiment C4 rdc 33700 Mérignac  
Tél : 05 57 54 25 00  
Adresse mail : [accueil@cibc33.fr](mailto:accueil@cibc33.fr)

## IV. L'insertion professionnelle par le sport

### DROP DE BETON

L'association offre la possibilité aux jeunes adhérents une préqualification aux métiers de l'animation et du sport. L'objectif est de permettre à un groupe de jeunes, grâce à la formation, de développer les compétences pour s'insérer professionnellement dans les métiers du sport et de l'animation. Ce parcours individualisé et gratuit permet d'amener des jeunes non diplômés vers des qualifications professionnelles reconnues dans le secteur du sport et de l'animation (BPJEPS, CQP...).

Durant l'action des validations intermédiaires sont également prévues : Permis de conduire, PSC1, BAFA, Brevet Fédéraux...Un temps est aussi consacré à la recherche de contrats de travail dans le sport ou l'animation : CDD, CDI, Apprentissage, service Civique...

## **PUBLIC**

Jeunes de plus de 17 ans, souhaitant s'orienter vers les métiers du sport et de l'animation

## **COMMENT S'INSCRIRE ?**

Contactez « Dropdebeton » par mail à : [g.marolleau@dropdebeton.fr](mailto:g.marolleau@dropdebeton.fr)

## **ACCOMPAGNEMENT**

### Se former

Préqualification aux métiers de l'animation et du sport
---

### S'insérer professionnellement

Aide à la recherche de contrats de travail dans le sport ou l'animation : CDD, CDI, Apprentissage, service Civique...
---

## **CONTACT**

Adresse postale : Maison des associations – 55 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny – 33700 Mérignac

Tél : 05 56 97 46 90

Mail : [g.marolleau@dropdebeton.fr](mailto:g.marolleau@dropdebeton.fr)

## **FETE LE MUR**

En plus de proposer la pratique du tennis en club, l'association propose aux adhérents qui le souhaitent un coaching d'insertion professionnelle pour permettre aux jeunes d'aller vers l'entreprise et l'emploi.

## **PUBLIC**

Jeunes à partir de 13 ans

## **INSCRIPTIONS**

Les inscriptions se font sur place, par mail ou par téléphone

## **TYPE D'ACCOMPAGNEMENT**

### Se former

Formations diplômantes
------------------------

### S'insérer professionnellement

Aide à la rédaction de CV
---------------------------

Coaching pour entretiens d'embauche
-------------------------------------

Aide à la recherche d'emploi ou de stage
--

## CONTACT

Adresse postale

- **Beaudésert** : terrains du complexe Daniel Colombier (allée des Acacias) – Tous les samedis de 13 à 17h.
- **Yser / Pont de Madame** : sur le terrain de basket entre la rue Paul Gauguin et la rue Henri Matisse – Tous les mercredis de 14h à 17h.

Tel : 06 77 15 11 74

Mail : bordeaux.ga@fetelemur.com

## V. Levée des freins à l'emploi

- a. Je ne parle pas très bien le français

### CLAP SUD-OUEST – COMITE DE LIAISON DES ACTEURS DE LA PROMOTION CONTRE L'ILLETTRISME ET L'ANALPHABETISME

Le CLAP lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme en dispensant des cours de FLE (Français Langue Etrangère) et de FLI (Français Langue d'Intégration) pour les personnes ayant des difficultés au niveau de la maîtrise des savoirs fondamentaux : parler, lire, écrire et compter. Des diagnostics CLAP peuvent être effectués lors de ses permanences au sein des locaux de l'ADSI Technowest.

### TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

Evaluation niveau linguistique
Orientation vers les dispositifs, formations et services les mieux adaptés
Suivi du parcours linguistique jusqu'à l'autonomisation

## CONTACT

Adresse : 176 - 182 rue Guillaume Leblanc 33000 Bordeaux

Tel : 05 57 01 56 90

Mail : [agnes-hillau@clap-so.org](mailto:agnes-hillau@clap-so.org)

## L'INSUP

Formation de 450h maximum sur 6 mois, rémunérées, qui s'adressent à tous les niveaux avec des groupes de niveaux (A1, A2 et B1), elles sont ouvertes aux titulaires d'un titre de séjour autorisant à travailler

## LES ASSOCIATIONS D'ANIMATION

**Ateliers de Français assurés par des bénévoles formés à l'enseignement du FLE et de l'alphabétisation** qui interviennent sur différents sites. Ces ateliers varient entre 2 à 4h/hebdomadaires et concernent les débutants ou les niveaux « intermédiaires » et sont ouverts à tous publics en âge de travailler, y compris les Demandeurs d'Asile.

Le Puzzle 05.56.12.17.80	Maison des habitants Beaudésert 05.56.34.10.63	CS du Burck 05.56.45.18.07	Domaine de Fantaisie 05.56.97.98.52	MJC Centre-Ville 05.56.12.82.62	MJC CL2V 05.56.97.40.00
-----------------------------	---	-------------------------------	---	------------------------------------	----------------------------

b. J'ai des difficultés avec l'utilisation des outils numériques

**Accompagnement individuel**

Ville de Mérignac – Bureau Information Jeunesse (BIJ)

Le B.I.J. propose aux jeunes mérignacais de moins de 30 ans, un accompagnement individuel à la maîtrise des outils informatiques.

**Accompagnement**

Découvrir les usages de base du numérique

Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport	

Créer avec le numérique

PAO : faire des présentations, des diaporamas	
Découvrir et participer à des MOOCs (formation en ligne)	

**Contact**

Adresse : Médiathèque municipale - Place Charles De Gaulle 33700 Mérignac

Tel : 05 57 00 02 40

Mail : [bjj@merignac.com](mailto:bjj@merignac.com)

Contact opérationnel : Nelly RIVAS – Coordinatrice du BIJ - [n.rivas@merignac.com](mailto:n.rivas@merignac.com)

Ville de Mérignac - Espaces Publics Numériques (EPN)

Les deux EPN de la ville, présents à la Médiathèque et dans le quartier de Beaudésert, dispensent des ateliers d'initiation informatique sur diverses thématiques : multimédias, internet, communication, vie quotidienne et bureautique.

### Accompagnement

#### Découvrir les usages de base du numérique

Fonctionnement tablette ou smartphone	
Fonctionnement d'un ordinateur	
Internet : fonctionnement navigation, recherches web	
Mails : créer, envoyer, recevoir	

#### S'insérer professionnellement

Réaliser son CV Découverte et usage de l'emploi Store	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

#### Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Déclarer ses revenus et découvrir des services proposés par les impôts	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (RSA, CAF)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	
Gérer son abonnement et ses factures d'électricité/gaz	
État civil : titre de séjour, carte identité, passeport	
Permis et carte grise	
Acheter un bien ou un service en ligne	

#### Créer avec le numérique

Images : retoucher ses photos	
PAO : faire des présentations, des diaporamas	
Créer un site web de base	

### Contact

<i>Coordonnées EPN Médiathèque :</i> 19 place Charles de Gaulle 33700 Mérignac 05 57 00 02 20 <a href="mailto:mediatheque.cyberbase@merignac.com">mediatheque.cyberbase@merignac.com</a>	<i>Coordonnées EPN Beaudésert :</i> 74 avenue des Marronniers 33700 Mérignac 05 56 34 61 05
---	---

#### Ateliers collectifs

AGIR abcd – Association Générale des Intervenants Retraités (Actions de Bénévoles pour la Coopération et le Développement)

L'association propose à ses adhérents des initiations et perfectionnement à l'utilisation de l'informatique et aux nouvelles technologies de communication.

Adresse : Maison des Associations - 55 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 Mérignac

Tel : 05 56 02 07 23

Mail : [agir.merignac@gmail.com](mailto:agir.merignac@gmail.com)

Contact opérationnel : Christian LAPORTE – Responsable antenne de Mérignac

06 01 50 55 53

### Mission Locale Technowest

La Mission Locale propose des ateliers numériques dans des associations accompagnant l'insertion professionnelle des jeunes (e-reputation, CV en ligne, RS, etc.)

### Accompagnement

#### Découvrir les usages de base du numérique

Mails : créer, envoyer, recevoir	
----------------------------------	--

#### S'insérer professionnellement

Réaliser son Organiser sa recherche d'emploi	
CV Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

#### Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
Accéder à ses droits sociaux et les gérer (CAF, RSA)	
Gérer ses droits d'assuré social en ligne/sur internet (ameli.fr)	

### POLE EMPLOI

### ACCOMPAGNEMENT

#### S'insérer professionnellement

Réaliser son CV	
Diffuser son CV en ligne	
Rechercher un emploi	

#### Faire ses démarches en ligne

Faire ses déclarations pôle emploi	
------------------------------------	--

### INSUP

c. J'ai besoin de reprendre confiance en moi

**ACTIV'ACTION**

En travaillant sur la confiance, Activ'Action accompagne toutes personnes en recherche d'emploi, quel que soit leur âge, leur situation socioprofessionnelle, leur niveau de qualification à travers des ateliers permettant d'élargir son réseau, d'identifier son potentiel et se former aux compétences de demain, en particulier les compétences "savoir-être" et se créer un plan d'action pour concrétiser ses projets professionnels et personnels

**PUBLIC**

Toute personne en recherche d'emploi

**COMMENT ?**

Inscriptions obligatoires en ligne, après la création d'un compte personnel sur le site : [www.activaction.org](http://www.activaction.org)

**CETTE STRUCTURE PROPOSE DES ACCOMPAGNEMENTS COLLECTIFS POUR :**

Dépasser les sentiments négatifs liés à la recherche d'emploi
Valoriser ses compétences
Concrétiser son projet professionnel
S'orienter vers la création d'activités

**CONTACT**

Adresse mail : [dayane@activaction.org](mailto:dayane@activaction.org)

Tél : 0749465889

d. Mobilité

**WIMOOV**

Wimoov accompagne les publics en insertion et les seniors vers une mobilité durable et autonome notamment par la mise en place de solutions innovantes sur ce territoire hétérogène (urbain, péri-urbain, rural). Avec le réseau étendu de partenaires et de points d'accueil, la structure permet à chacun de se saisir des enjeux de sa mobilité grâce à l'accompagnement de conseillers mobilité.

**PUBLIC**

Publics en insertion et seniors

**COMMENT ?**

Être orienté par un prescripteur : Mission Locale, Pôle Emploi, ADSI, etc.

**CETTE STRUCTURE PROPOSE**

Diagnostic mobilité
Actions de formation à la mobilité

Location de 4 roues, 2 roues motorisés et vélo à tarif social
---

## CONTACT

Adresse postale : 32 rue de Tauzia - 33800 Bordeaux

Tél : 05 56 33 28 69

Adresse mail : [bordeaux@wimoov.org](mailto:bordeaux@wimoov.org)

Horaires : Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Accessibilité : Tram C et D – Arrêt Tauzia

## LEON A VELO

La maison du vélo de Mérignac, héberge l'association Leon à Vélo un nombre important de services de proximité afin de promouvoir les mobilités alternatives aux mobilités douces

## PUBLIC

Tout public

## COMMENT ?

Adhérer directement sur place, par courrier ou directement sur le site internet

## CETTE STRUCTURE PROPOSE :

Bourse aux vélos à des prix raisonnables
Apprentissage du vélo
Prêt de vélo de 2 à 10 mois maximum
Ateliers de réparation de vélo
Des informations sur les moyens de transport alternatif et les itinéraires cyclables

## CONTACT

Adresse postale : 215, Avenue de la Marne, 33700 Mérignac

Tél : 06 16 16 43 50

Adresse mail : [leonavelomerignac@gmail.com](mailto:leonavelomerignac@gmail.com)

Horaires :

- Mercredi de 14h à 20h
- Vendredi de 10h à 12h et de 14h à 19h
- Samedi de 10h à 12h et de 14h à 18h

Accessibilité : Tram A – arrêt Pierre Mendès France

VI. Je suis demandeur d'emploi de longue durée

## PLIE ESPACE TECHNOWEST

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) de Technowest vise quatre principaux objectifs

- Faciliter l'insertion sociale, économique et professionnelle des personnes exclues du marché du travail
- Assurer l'accompagnement individualisé de 1 000 à 1 300 personnes par an,
- Construire avec chacun un parcours d'insertion professionnelle adapté au marché de l'emploi,
- Assurer le rapprochement des participants du PLIE et des acteurs économiques du territoire dans le respect des critères de non-discrimination

## **PUBLIC**

Demandeur.se d'emploi domicilié.e sur une commune adhérente au PLIE

## **COMMENT ?**

Pour en bénéficier, adressez-vous à votre conseiller.e Pôle emploi, votre assistant.e social.e, votre référent.e RSA ou directement à l'ADSI Technowest au 05 57 92 05 50

## **TYPE D'ACCOMPAGNEMENT**

Accompagnement individualisé et renforcé vers l'emploi, la qualification ou la création d'une activité.

## **CONTACT**

Adresse postale : 30 avenue du Truc, 33700 Mérignac

Tél : [05 57 92 05 50](tel:0557920550)

Mail : [contact@adsitechnowest.fr](mailto:contact@adsitechnowest.fr)

Horaires :

Les SIAE proposent une offre de biens et de services qui consiste en de la mise en à disposition de personnel ou une prestation. L'insertion par l'activité économique est présente dans de nombreux secteurs d'activité

## **AMOS**

Création d'emploi à travers la valorisation de dons textiles : Chauffeurs, agents de tri, vendeurs en boutique en insertion professionnelle bénéficient d'un accompagnement social, ainsi que d'un accompagnement et suivi professionnel

## **PUBLIC**

- Chômeurs de longue durée
- Personnes bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ...)
- Jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté
- Travailleurs reconnus handicapés

## **COMMENT INTEGRER AMOS ?**

Candidater et répondre à des offres d'emplois diffusées par Pôle emploi ou les structures accompagnant les bénéficiaires du RSA sont également destinataires.

## **CONTACT**

Adresse postale : 208, avenue d'Arès, 33700 Mérignac

Tél. 05 56 42 61 94

Mail : [contact@amos.asso.fr](mailto:contact@amos.asso.fr)

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

## MAS

MAS travaille à la construction de parcours vers l'emploi pour les salariés en insertion qu'elle recrute. Elle contribue à favoriser l'emploi sur le territoire. MAS développe deux activités d'insertion :

- La mise à disposition de personnel auprès de particuliers et de professionnels (Association Intermédiaire) : **MAS à dom'** et **MAS Pro**
- Des travaux d'embellissement du cadre urbain, travaux d'espaces verts (Atelier et Chantier d'Insertion)

## Public

- Chômeurs de longue durée
- Personnes bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ...)
- Jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté
- Travailleurs reconnus handicapés

## Comment intégrer MAS ?

Être inscrit au sein d'un service public de l'emploi comme Pôle Emploi et proposer sa candidature

MAS recrute des personnes sans emploi et prescrites par nos partenaires en CDD d'Insertion pour 24 mois maximum. En parallèle, les salariés en insertion sont accompagnés pour structurer leur parcours vers l'emploi durable

## CONTACT

Adresse postale : 41 Rue Paul Dukas, 33700 Mérignac

Tél : [05 56 97 08 81](tel:0556970881)

Mail : [contact@mas-services.fr](mailto:contact@mas-services.fr)

Horaires : Ouvert du lundi au jeudi : 08h30 à 12h30, 14h00 à 17h30 et le vendredi de : 14h00 à 17h00

## PAIN ET PARTAGE

Boulangerie Solidaire, **Pain et Partage** est une entreprise d'insertion qui fabrique et livre du pain et autres produits de boulangerie bio pour les restaurants, la restauration collective, les associations caritatives, les entreprises, les crèches et écoles, établissements de santé...

Les métiers exercés au sein de **Pain et Partage** offrent aux salariés en parcours d'insertion une expérience pédagogique et diversifiée : métiers de la boulangerie, vente et relations commerciales, livraison etc. L'encadrement sur poste de travail par des professionnels de la boulangerie permet l'apprentissage des gestes techniques et la transmission d'un savoir-faire traditionnel autour d'un produit bio et local choisi pour ses qualités dans le respect de l'environnement dans l'objectif de s'insérer durablement sur le marché de l'emploi.

## PUBLIC

- Chômeurs de longue durée
- Personnes bénéficiaires des minimas sociaux (RSA, ...)
- Jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté
- Travailleurs reconnus handicapés

### COMMENT INTEGRER PAIN ET PARTAGE ?

Être inscrit au sein d'un service public de l'emploi comme Pôle Emploi et proposer sa candidature

### CONTACT

ZI du Phare - 35 avenue Gustave Eiffel - 33700 Mérignac

Adresse mail : [bordeaux@painetpartage.eu](mailto:bordeaux@painetpartage.eu)

Sylvain Le Lay – Responsable

Tél : 05.35.54.38.33

### GEIQ SAGE

Un Geiq est un collectif d'entreprises, piloté par ses adhérents, qui organise des parcours d'insertion et de qualification. Le GEIQ met à disposition un salarié au sein d'une entreprise adhérente pour des parcours allant de 6 à 24 mois. Chaque parcours vise une qualification et permet au salarié d'acquérir des savoir-faire inhérents à son poste, dans un cadre sécurisant et motivant, propice à développer leurs savoir-faire. A l'issue de cette période d'accompagnement et de mise à disposition, les entreprises ont la possibilité d'embaucher directement le salarié.

### PUBLIC

- Personnes éloignées du marché du travail (> 1 an),
- Bénéficiaires de minima sociaux,
- Personnes bénéficiant ou sortant d'un dispositif d'insertion,
- Personnes en situation de handicap,
- Personnes issues de quartiers ou zones prioritaires,
- Demandeurs d'emploi de 45 ans et plus,
- Personnes sortant de prison ou sous-main de justice,
- Jeunes de moins de 26 ans sans qualification,
- Personnes en reconversion professionnelle contrainte,
- Réfugiés ou bénéficiaires de la protection subsidiaire

### COMMENT INTEGRER UN GEIQ ?

Être orienté par une structure partenaire

### ACCOMPAGNEMENT

Parcours de formation
Accompagnement socio-professionnel : mobilité, logement ,etc.
Accès à l'emploi – placement en milieu ordinaire de travail

## CONTACT

Contact : 36, avenue de la Somme - 33700 MERIGNAC

Tél : [0533518467](tel:0533518467)

Mail : [direction@geiqsage.org](mailto:direction@geiqsage.org)

# Les outils

## Les dispositifs particuliers d'accompagnement

### I. POUR LE PUBLIC JEUNE DE 16 À MOINS DE 26 ANS

#### La Garantie Jeunes portée par la Mission Locale

La garantie jeune permet d'accompagner les jeunes en situation de précarité vers l'emploi ou la formation. C'est une modalité spécifique du parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie. Pour la mettre en œuvre, un contrat est signé entre le jeune et la mission locale. Ce dispositif s'accompagne d'une aide financière

#### Le service civique

#### Initiative pour l'emploi porté par Pôle Emploi

Elle s'adresse à des jeunes qui ont un projet professionnel défini. L'accompagnement est assuré par des conseillers spécialisés. Ce dispositif s'adresse au moins de 30 ans.

#### Pour les personnes allocataires du RSA

#### Département

#### Le Parcours Emploi Compétences

En fonction des publics-cibles, l'employeur bénéficie d'une aide financière en contrepartie de laquelle il doit assurer à son salarié un accompagnement vers une formation et/ou un suivi dans l'emploi.

#### Les clauses sociales d'insertion – Marché public

## II. Le Parrainage

#### AJR

L'association propose du parrainage pour les personnes en recherche d'emploi, qui assure un suivi à travers une aide à la rédaction de CV, lettres de motivation, simulation d'entretien et transmission d'offres d'emploi.

#### Contact

9, avenue de la Boétie 33160 SAINT MEDARD EN JALLES

Tél : 05 56 57 57 81

#### **Horaires d'ouverture :**

Lundi au Vendredi de **8 h 45 à 12 h 45.**

## SAM EMPLOI

L'association propose aux personnes en recherche d'emploi de bénéficier d'un réseau d'entreprises ou de sociétés de recrutement mis à disposition gracieusement, de bénéficier de conseils, d'aide à la rédaction d'un CV ou la préparation à un entretien d'embauche.

### Contact

Maison des associations - 55 av Du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 Mérignac

Tel: 05 56 47 36 55

[emploi@samerignac.fr](mailto:emploi@samerignac.fr)

## AGIR abcd

L'association propose du parrainage et un accompagnement de jeunes et d'adultes en parcours d'insertion, une aide aux porteurs de projets de création d'entreprises, maintien et développement de l'employabilité des seniors confrontés à un accident de carrière. Chaque bénéficiaire entre dans un programme d'accompagnement adapté à ses besoins spécifiques

### Contact

Maison des associations – 55 av du Maréchal de Lattre de Tassigny 33700 Mérignac

Permanence le 3<sup>e</sup> vendredi de chaque mois de 9h30 à 13h

Tél : 05 56 02 07 23

[Agir.merignac@gmail.com](mailto:Agir.merignac@gmail.com)

## ~~LES ORGANISMES DE FORMATION~~